



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kapten Pierre Tendean Km 3 42412 0254330461

<http://rsud.cilegon.go.id>

Pemerintah Kota Cilegon / Rumah Sakit Umum Daerah

# Standar Pelayanan Bank Darah RSUD Kota Cilegon

No. SK :

## Persyaratan

1. Formulir Permintaan dari Dokter Penanggung Jawab (dr. DPJP)
2. Kartu identitas / KTP /KK (Kartu Keluarga) untuk pasien anak
3. Kartu BPJS Kesehatan
4. Surat Eligibilitas Peserta (SEP)

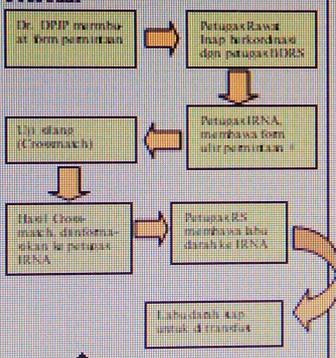
## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kapten Pierre Tendean Km 3 42412 0254330461

<http://rsud.cilegon.go.id>

Pemerintah Kota Cilegon / Rumah Sakit Umum Daerah

STANDAR PELAYANAN BANK DARAH RS (BDRS)		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Produk Layanan	Penyediaan labu darah untuk transfusi
2.	Persyaratan Pelayanan	1. Formulir Permintaan dari Dokter Penanggung Jawab (dr. DPJP) 2. Kartu identitas / KTP / KK (Kartu Keluarga) untuk pasien anak 3. Kartu BPJS Kesehatan 4. Surat Eligibilitas Peserta (SEP)
3.	Prosedur 	1. Dokter DPJP membuat permintaan kebutuhan darah untuk transfusi 2. Petugas rawat inap berkoordinasi dengan petugas BDRS terkait stok labu darah 3. Petugas rawat inap/keluarga membawa formulir permintaan transfusi beserta sampel darah yang sudah dilengkapi identitas pasien ke BDRS 4. Uji silang (Crossmatch) darah pasien dengan darah yang akan di transfusi oleh petugas BDRS 5. Hasil Crossmatch serasi, petugas BDRS menginformasi kepada petugas rawat inap 6. Petugas Rumah Sakit/keluarga membawa labu darah yang sudah serasi ke Rawat inap 7. Labu darah siap untuk ditransfusi
4.	Waktu Pelayanan	1. Cito 45 menit 2. Non cito 2 jam 3. Kasus pengulangan incompatible = 4 jam 4. Rujukan PMI serang = 3 jam 5. Rujukan PMI Tangerang = 8 Jam 6. Rujukan PMI Jakarta = 10 jam
6.	Biaya / Tarif	1. Pasien Umum: Peraturan Walikota Cilegon Nomor 29 Tahun 2017 2. Pasien IKN: Permenkes RI Nomor 6 Tahun 2018
7.	Pengelolaan Pengaduan	1. Email: <a href="mailto:rsud_cilegon@yahoo.com">rsud_cilegon@yahoo.com</a> 2. Telp: (0254)330461 EXT1101 3. Kotak saran 4. Central Layanan Informasi dan Pengaduan (CLIPEN) 5. Saluran Informasi Penanganan Pengaduan (SIPP) 6. Website: <a href="http://rsud.cilegon.go.id">http://rsud.cilegon.go.id</a>

1. Dokter DPJP membuat permintaan kebutuhan darah untuk transfusi
2. Petugas rawat inap berkoordinasi dengan petugas BDRS terkait stok labu darah
3. Petugas rawat inap/keluarga membawa formulir permintaan transfusi beserta sampel darah yang sudah dilengkapi identitas pasien ke BDRS
4. Uji silang (Crossmatch) darah pasien dengan darah yang akan di transfusi oleh petugas BDRS
5. Hasil Crossmatch serasi, petugas BDRS menginformasi kepada petugas rawat inap
6. Petugas Rumah Sakit/keluarga membawa labu darah yang sudah serasi ke Rawat inap
7. Labu darah siap untuk ditransfusi



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kapten Pierre Tendean Km 3 42412 0254330461

<http://rsud.cilegon.go.id>

Pemerintah Kota Cilegon / Rumah Sakit Umum Daerah

### Waktu Penyelesaian

4 Jam

1. Cito 45 menit
2. Non cito 2 jam
3. Kasus pengulangan incompatible  $\pm$  4 jam
4. Rujukan PMI serang  $\pm$  3 jam
5. Rujukan PMI Tangerang  $\pm$  8 Jam
6. Rujukan PMI Jakarta  $\pm$  10 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Peraturan Walikota Cilegon Nomor 29 Tahun 2017
2. Pasien JKN : Permenkes RI Nomor 6 Tahun 2018 .

### Produk Pelayanan

1. Penyediaan Labu Darah untuk Transfusi Darah

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kapten Pierre Tendean Km 3 42412 0254330461

<http://rsud.cilegon.go.id>

Pemerintah Kota Cilegon / Rumah Sakit Umum Daerah

1. Email : [rsud\\_cilegon@yahoo.com](mailto:rsud_cilegon@yahoo.com)
2. Telp : (0254) 330461 EXT 101
3. Kotak saran
4. Central Layanan Informasi dan Pengaduan (CLIPEN)
5. Saluran Infomasi Penanganan Pengaduan (SIPP)
6. Website : <http://rsud.cilegon.go.id>