



Dinas Kesehatan

Jl. Nasional 1 No. 175, Kersan, Kebondalem, Kendal, Kabupaten Kendal, Jawa Tengah 51313
08112601119

Yankes.kendalkab.go.id

Pemerintah Kab. Kendal / Dinas Kesehatan

Ambulance Gawat Darurat

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien/Masyarakat Memiliki aplikasi Siaga 119 Yankes Online

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



PELAYANAN KESEHATAN ONLINE PUBLIC SAFETY CENTER 119 SIAGA KENDAL



SIAGA 119



LAYANAN GAWAT DARURAT 24 JAM

GRATIS

TATA CARA PANGGILAN AMBULANCE GAWAT DARURAT 119

- 1 pelapor menghubungi call center psc 119 siaga kendal (via aplikasi yankes online siaga 119, call 119, (0294)3690097, 08112601119)
- 2 pelapor menjelaskan kondisi korban (identitas, lokasi kejadian, jumlah korban, hidup/meninggal) disertai dengan foto keadaan korban
- 3 pelapor mendampingi korban hingga ambulance dan petugas psc 119 siaga kendal tiba di lokasi kejadian
- 4 petugas psc 119 siaga kendal akan menjemput korban ke lokasi kejadian menggunakan ambulance dengan jumlah personel minimal 2 orang
- 5 ketika sampai di lokasi kejadian petugas psc 119 siaga kendal dengan APD lengkap akan langsung melakukan pertolongan pertama pada korban sesuai SOP
- 6 petugas psc 119 siaga kendal akan mengevakuasi korban kedalam ambulance dan memonitoring kondisi pasien serta melakukan penanganan medis sesuai SPGDT selama perjalanan ke Rumah Sakit
- 7 pelapor atau salah satu dari keluarga korban harus ikut serta mendampingi korban didalam ambulance menuju Rumah Sakit
- 8 setelah sampai di Rumah Sakit petugas PSC 119 siaga kendal akan menyerahkan korban ke petugas Jaga IGD Rumah Sakit
- 9 petugas PSC 119 siaga kendal mengisi form rujukan SPGDT dan meminta TTD Dokter Jaga IGD sebagai bentuk tertulis serah terima korban dan petugas psc 119 siaga kendal ke pihak Rumah sakit



Dinas Kesehatan

Jl. Nasional 1 No. 175, Kersan, Kebondalem, Kendal, Kabupaten Kendal, Jawa Tengah 51313

08112601119

Yankes.kendalkab.go.id

Pemerintah Kab. Kendal / Dinas Kesehatan

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Respon time dari menerima panggilan pelaksanaan sampai tiba di lokasi kejadian dengan waktu 10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

-

Produk Pelayanan

1. Evakuasi korban/pasien gawat darurat dengan menggunakan ambulance Siaga 119

Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan dapat di akses melalui call center dengan menghubungi :

1. 119
2. 0811-2601-119
3. (0294) 3690097
4. Aplikasi siaga 119 (dapat diunduh di playstore)