



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kapten Pierre Tendean Km 3 42412 0254330461

<http://rsud.cilegon.go.id>

Pemerintah Kota Cilegon / Rumah Sakit Umum Daerah

Standar Pelayanan Farmasi RSUD Kota Cilegon

No. SK :

Persyaratan

1. Resep dari Dokter spesialis / Dokter umum / dokter gigi
2. BPJS : Fotocopy Kartu BPJS, Fc KTP, Surat Eligibilitas Peserta (SEP)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kapten Pierre Tendean Km 3 42412 0254330461

<http://rsud.cilegon.go.id>

Pemerintah Kota Cilegon / Rumah Sakit Umum Daerah



NO	KOMPONEN	URUTAN
1	Dasar Hukum	1. Undang-undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 153, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5072); 2. Keputusan Menteri Kesehatan No 129/Menkes-SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit 3. Keputusan Walikota Cilegon Nomor 060/Kep.494-Org/2014 Tentang SPM RSUD Kota Cilegon
2	Produk Layanan	Pelayanan Farmasi
3	Persyaratan Pelayanan	1. Resep dari Dokter spesialis / Dokter umum / dokter gigi 2. BPJS : Fotocopy Kartu BPJS, Fc.KTP, Surat Eligibilitas Peserta (SEP)
4	Prosedur	Keterangan : 1. Pasien menyerahkan resep atau Surat Eligibilitas Peserta (SEP) untuk resep elektronik ke petugas farmasi dan di beri nomor antrian. 2. Resep online di cetak oleh petugas farmasi 3. Petugas farmasi melakukan telaah resep, penyiapan obat, peracikan, pengemasan pemberian etiket. 4. Double check / telaah obat 5. Penyerahan kepada pasien
5	Waktu Pelayanan	Obat Jadi (Tampa Racikan) ≤ 30 Menit
6	Biaya Tarif	1. Pasien Umum : Peraturan Walikota Nomor 17 Tahun 2013 2. Pasien JKN : Pamenkes RINo 6 Tahun 2018
7	Pengelolaan Pengaduan	1. Email : rsud_cilegon@yahoo.com 2. Telp : (0254) 330461 Ext. 101 3. Kotak Saran 4. Central Layanan Informasi dan Pengaduan (CLIPEN) 5. Sahran Informasi Penanganan Pengaduan Peserta (SIPP) 6. Website : http://rsud.cilegon.go.id

1. Pasien menyerahkan resep atau Surat Eligibilitas Peserta (SEP) untuk resep elektronik ke petugas farmasi dan di beri nomor antrian. Penyerahan kepada pasien
2. Resep online di cetak oleh petugas farmasi
3. Petugas farmasi melakukan telaah resep, penyiapan obat, peracikan, pengemasan pemberian etiket.
4. Double check / telaah obat

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kapten Pierre Tendean Km 3 42412 0254330461

<http://rsud.cilegon.go.id>

Pemerintah Kota Cilegon / Rumah Sakit Umum Daerah

30 Menit

Obat Jadi (Tanpa Racikan) □ 30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Peraturan Walikota Nomor 17 Tahun 2013
2. Pasien JKN : Permenkes RI No. 6 Tahun 2018

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi

Pengaduan Layanan

1. Email : rsud_cilegon@yahoo.com
2. Telp : (0254) 330461 Ext. 101
3. Kotak Saran
4. Central Layanan Informasi dan Pengaduan