

Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kapten Pierre Tendean Km 3 42412 0254330461

<http://rsud.cilegon.go.id>

Pemerintah Kota Cilegon / Rumah Sakit Umum Daerah

Standar Pelayanan Laboratorium RSUD Kota Cilegon

No. SK :

Persyaratan

1. 1. Formulir pengantar pemeriksaan Laboratorium
2. 2. Bukti telah melakukan registrasi di loket pendaftaran (bukti registrasi /SEP)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	1. Undang-undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 153; Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5072); 2. Keputusan Menteri Kesehatan No 129/Menkes-SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit 3. Keputusan Walikota Cilegon Nomor 060/Kep-494-Org/2014 Tentang SPM RSUD Kota Cilegon
2.	Sarana dan Prasarana	Sarana dan Prasarana 1. Ruang Tunggu Pasien 2. Ruang Administrasi 3. Ruang Pengambilan Sampel 4. Ruang Dokter 5. Ruang Mikrobiologi 6. Ruang Kimia Klinik, Hematologi dan Imunologi 7. Gasing 8. Ruang Pengas 9. Kamar Mandi Alat 1. Hematologi Analyzer 2. Kimia Analyzer 3. Imunologi Analyzer 4. Imunologi POCT 5. Hemostasia 6. Alat Elektrolit 7. Alat Analisa Gas Darah 8. Alat Endometer 9. Alat Tes Cepat Molekuler (TCM) 10. Alat CD4 11. Mikroskop
3.	Kompetensi Pelaksana	1. Dokter Spesialis Patologi Klinik 2. Ahli Teknologi Laboratorium Medik (ATLM) 3. Administrasi
4.	Pengawasan Internal	1. Satuan Pengawas Internal (SPI) 2. Wakil Direktur Pelayanan 3. Bidang Peningkatan Pelayanan 4. Bidang Pelayanan Medik
5.	Jumlah Pelaksana	1. Dokter Spesialis Patologi Klinik 2 orang 2. ATLM 19 orang 3. Administrasi 2 orang
6.	Jaminan Pelayanan	1. Melayani sesuai SPO 2. Akreditasi Paripurna
7.	Jaminan Keselamatan dan Keselamatan	1. Identifikasi Potensial Hazard Program K3 2. Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI) 3. Alat Pemadam Api Ringan (APAR) 4. Tim Tanggap Darurat 5. Tim Medis Kecelakaan Cedera (TMRC)

NO	KOMPONEN	URAIAN
0.	Produk Layanan	Pelayanan Pemeriksaan Laboratorium Patologi Klinik meliputi : Pemeriksaan Hematologi, Kimia Darah, Pemeriksaan Serologi/Imunologi, Pemeriksaan Bakteriologi, Pemeriksaan Feses, Pemeriksaan Kimia Darah
	Persyaratan Pelayanan	1. Formulir Pengantar Pemeriksaan Laboratorium (Secara Online/Hard Copy) 2. Surat Eligibilitas Peserta (SEP) untuk Pasien BPJS 3. Bukti Registrasi Pendaftaran untuk Pasien Umum
	Prosedur	1. Menyerahkan formulir pengantar pemeriksaan laboratorium oleh pasien/keluarga 2. Menunggu pemanggilan dari petugas laboratorium 3. Mencocokkan identitas pasien dengan formulir permintaan oleh petugas laboratorium 4. Pengambilan sampel oleh petugas laboratorium 5. Sampel diperiksa dan dilakukan validasi oleh petugas dan dr. Sp.PK 6. Penyerahan hasil kepada pasien/keluarga 7. Pasien kembali ke unit yang merujuk
	Waktu Pelayanan	< 140 Menit
	Biaya / Tarif	1. Pasien Umum : Peraturan Walikota Cilegon Nomor 29 Tahun 2017 2. Pasien IKN : Permenkes RI Nomor 6 Tahun 2018 3. Pasien lainnya sesuai PK/SA/MOU
	Pengelolaan Pengaduan	1. Email : rsud_cilegon@rsud.cilegon.go.id 2. Telp : (0254) 310401 EXT. 101 3. Kotak saran 4. Central Layanan Informasi dan Pengaduan (CLIPIN) 5. Saluran Informasi Penanganan Pengaduan (SIPP) 6. Website : http://rsud.cilegon.go.id

1. 1. Pasien /keluarga menyerahkan formulir pemeriksaan dan bukti registrasi di loket pendaftaran laboratorium.
2. 2. Petugas laboratorium memanggil pasien untuk dilakukan pengambilan sampel
3. 3. Petugas laboratorium mencocokkan identitas pasien dengan form permintaan
4. 4. Petugas laboratorium melakukan pemeriksaan sampel
5. 5. Petugas laboratorium melakukan validasi
6. 6. Penyerahan hasil dan kembali ke unit perujuk

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kapten Pierre Tendean Km 3 42412 0254330461

<http://rsud.cilegon.go.id>

Pemerintah Kota Cilegon / Rumah Sakit Umum Daerah

140 Menit

Jangka waktu penyelesaian < 140 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan Peraturan Walikota No. 29 Tahun 2017 Tentang Tarif Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Cilegon.

Produk Pelayanan

1. Laboratorium medis meliputi : Mikrobiologi, Hematologi, Kimia klinik, imunoserologi, Urinalisa, Tes Narkoba, dan Feses rutin.

Pengaduan Layanan

1. Petugas jaga
2. Penanggung jawab ruangan
3. Kotak saran
4. Central Layanan Informasi dan Pengaduan (CLIPEN TELP : 0254- 330461 EXT 101
5. Email : rsud_cilegon@yahoo.com
6. Saluran Informasi Penanganan Pengaduan Peserta (SIPP)
7. Website : <http://rsud.cilegon.go.id>