



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kapten Pierre Tendean Km 3 42412 0254330461

<http://rsud.cilegon.go.id>

Pemerintah Kota Cilegon / Rumah Sakit Umum Daerah

Standar Pelayanan Rekam Medis RSUD Kota Cilegon

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu identitas / KTP
2. 2. Kartu identitas keluarga atau wali pasien
3. 3. Kartu keluarga
4. 4. Surat kuasa pelepasan informasi kesehatan pasien
5. 5. Formulir persetujuan pelepasan informasi kesehatan pasien

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/keluarga menemui petugas pelepasan informasi medis di Instalasi Rekam Medis
2. Pasien/keluarga menunjukkan kartu identitas asli dan Kartu keluarga beserta foto copy nya
3. Jika pasien meninggal menunjukkan surat keterangan kematian/ akte kematian pasien.
4. Pasien/keluarga mengisi surat kuasa pelepasan informasi kesehatan pasien dan formulir persetujuan pelepasan informasi kesehatan pasien dengan materai
5. Pasien menyerahkan formulir salinan resume medis dari asuransi.,pasien dipersilahkan pulang
6. Petugas menyusun surat kuasa, formulir persetujuan, fotokopi identitas pasien,formulir salinan resume medis dan berkas rekam medis pasien untuk diserahkan kepada DPJP
7. DPJP membuat salinan resume medis sesuai dengan data yang ada di berkas rekam medis pasien
8. Pasien melakukan pembayaran biaya administrasi pembuatan salinan resume medis di kasir
9. Pasien menerima salinan resume medis dengan menulis di buku serah terima
10. Petugas menyimpan fotokopi salinan resume medis, fotokopi identitas , surat kuasa pelepasan informasi kesehatan pasien dan formulir persetujuan pelepasan informasi kesehatan pasien di dalam berkas rekam medis pasien

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kapten Pierre Tendean Km 3 42412 0254330461

<http://rsud.cilegon.go.id>

Pemerintah Kota Cilegon / Rumah Sakit Umum Daerah

2 Hari

jangka waktu penyelesaian 2 hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum : Peraturan Walikota Nomor 17 Tahun 2013

Pasien JKN : Permenkes RI No. 6 Tahun 2018

Produk Pelayanan

1. Pembuatan salinan resume medis untuk klaim asuransi pasien

Pengaduan Layanan

- Formulir pengaduan
- Kotak Saran
- Petugas Jaga
- Central Layanan Informasi dan Pengaduan (CLIPEN TELP : 0254- 330461 EXT 101)
- Saluran Informasi Penanganan Pengaduan Peserta (SIPP)
- Email : 1.) rsud@mail.cilegon.go.id
2.) rsud_cilegon@yahoo.com
- Website : <http://rsud.cilegon.go.id>