

Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kapten Pierre Tendean Km 3 42412 0254330461

<http://rsud.cilegon.go.id>

Pemerintah Kota Cilegon / Rumah Sakit Umum Daerah

Standar Pelayanan Klinik Gigi Spesialis RSUD Kota Cilegon

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Identitas / KTP (Umum dan BPJS)
2. Kartu BPJS Kesehatan (peserta BPJS)
3. Surat Rujukan (peserta BPJS)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

STANDAR PELAYANAN KLINIK GIGI SPESIALIS RSUD KOTA CILEGON			STANDAR PELAYANAN KLINIK GIGI SPESIALIS RSUD KOTA CILEGON		
NO	KOMPONEN	URAIAN	NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1. Undang-undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 153, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5072). 2. Undang- Undang Nomor 29 Tahun 2004 Tentang Praktek Kedokteran. 3. Keputusan Menteri Kesehatan No 129/Menkes-SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit 4. Keputusan Walikota Cilegon Nomor 060/Kep.494-Org/2014 Tentang SPM RSUD Kota Cilegon	8	Sarana dan Prasarana	Sarana dan Prasarana : 1. Ruang tunggu pasien 2. Sistem Antrian Elektronik 3. Ruang Klinik Gigi 4. Ruang Laktasi 5. Lift 6. Seperangkat komputer 7. Washtabel 8. Handrub Alat Kedokteran : 1. Film Viewer 2. Tensimeter 3. Timbangan Badan 4. Stetoskop 5. Dental Unit 6. Alat Pemeriksaan Diagnostik Gigi 7. Alat membersihkankarang gigi 8. Intrumen Konservasi
2	Produk Layanan	Pelayanan Klinik Gigi Spesialis	9	Kompetensi Pelaksana	1. Dokter Gigi Spesialis 2. Perawat Gigi 3. Administrasi
3	Persyaratan Pelayanan	1. Kartu Identitas / KTP (Umum dan BPJS) 2. Kartu BPJS Kesehatan (peserta BPJS) 3. Surat Rujukan (peserta BPJS)	10	Pengawasan Internal	Satuan Pengawas Internal (SPI) Wadir Pelayanan Bidang Pelayanan Medik Kepala Instalasi Rawat Jalan
4	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Keterangan : 1. Pasien mendapatkan SEP (BPJS) atau Registrasi (umum) 2. Menuju klinik Gigi Spesialis 3. Pemeriksaan berkas di petugas administrasi 4. Assesment awal oleh perawat 5. Pemeriksaan dokter	11	Jumlah Pelaksana	1. Dokter Gigi Spesialis 2 orang 2. Perawat 2 orang 3. Administrasi 1 Orang
5	Waktu Pelayanan	60 menit	12	Jaminan Pelayanan	1. Melayani sesuai SPO 2. Hospital by Law 3. Terakreditasi Paripurna 4. Sterilisasi alat di Central Sterile Supply Departemen (CSSD)
6	Biaya / Tarif	1. Pasien Umum : Peraturan Walikota No.17 Tahun 2013 2. Pasien JKN : Permenkes RI No. 6 Tahun 2018	13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan	1. Identifikasi Potensial Hazard program K3 2. Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI) 3. Alat Pemadam Api Rangan (APAR) 4. Tim Tanggap Darurat 5. Tim Medis Reaksi Cepat (TMRC)
7	Pengelolaan Pengaduan	1. Email : 1) rsud@mail.cilegon.go.id 2) rsud_cilegon@yahoo.com 2. Kotak Saran 3. Central Layanan Informasi dan Pengaduan (CLIPEN) Telp : (0254) 330461 Ext. 101 4. Saluran Informasi Pengaduan Pelayanan Peserta (SIPP) 5. Website : http://rsud.cilegon.go.id	14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. Standar Pelayanan Minimal (SPM) Survey Kepuasan Pelanggan dan Kecepatan Pelayanan 2. Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) 3. Grading Perawat (Komite Keperawatan) 4. Evaluasi Kinerja Dokter (Komite Medis)

1. Pasien mendapatkan SEP (BPJS) atau Registrasi (umum)
2. Menuju klinik Gigi Spesialis
3. Pemeriksaan berkas di petugas administrasi
4. Assesment awal oleh perawat
5. Pemeriksaan dokter

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kapten Pierre Tendean Km 3 42412 0254330461

<http://rsud.cilegon.go.id>

Pemerintah Kota Cilegon / Rumah Sakit Umum Daerah

60 Menit

Jangka Waktu Penyelesaian 60 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Peraturan Walikota No.17 Tahun 2013
2. Pasien JKN : Permenkes RI No. 6 Tahun 2018

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Klinik Gigi Spesialis

Pengaduan Layanan

1. Email :
 - 1.) rsud@mail.cilegon.go.id
 - 2.) rsud_cilegon@yahoo.com
2. Kotak Saran
3. Central Layanan Informasi dan Pengaduan
(CLIPEN) Telp : (0254) 330461 Ext. 101
4. Saluran Informasi Pengaduan Pelayanan Peserta
(SIPP)
5. Website : <http://rsud.cilegon.go.id>