



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kapten Pierre Tendean Km 3 42412 0254330461

<http://rsud.cilegon.go.id>

Pemerintah Kota Cilegon / Rumah Sakit Umum Daerah

Standar Pelayanan Klinik Jantung dan Pembuluh Darah RSUD KOTA Cilegon

No. SK :

Persyaratan

1. 1. Kartu Identitas / KTP (Umum dan BPJS)
2. 2. Kartu BPJS Kesehatan (peserta BPJS)
3. 3. Surat Rujukan (peserta BPJS)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kapten Pierre Tendean Km 3 42412 0254330461

<http://rsud.cilegon.go.id>

Pemerintah Kota Cilegon / Rumah Sakit Umum Daerah

STANDAR PELAYANAN KLINIK JANTUNG DAN PEMBULUH DARAH RSUD KOTA CILEGON		STANDAR PELAYANAN KLINIK JANTUNG DAN PEMBULUH DARAH RSUD KOTA CILEGON	
NO	KOMPONEN	URAIAN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	1. Undang-undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 153, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5072); 2. Undang- Undang Nomor 29 Tahun 2004 Tentang Praktek Kedokteran. 3. Keputusan Menteri Kesehatan No. 129/Menkes-SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit 4. Keputusan Walikota Cilegon Nomor 060/Kep.494-Org/2014 Tentang SPM RSUD Kota Cilegon	8. Sirna dan Prasarana 1. Ruang tunggu pasien 2. Sistem Antrian Elektronik 3. Ruang Klinik 4. Ruang Laktasi 5. Wasistel 6. Handrub 7. Lift 8. Seperangkat komputer 9. Mikרון
2.	Produk Layanan	1. Klinik Jantung dan Pembuluh Darah	Alat Kesehatan 1. Bed Pasien 2. Tangga tempat tidur
3.	Persyaratan Pelayanan	1. BPJS / KIP (Umum dan BPJS) 2. Peserta BPJS Kesehatan (peserta BPJS)	3. Pen Light 4. Stetoskop 5. Termometer 6. Timbangan berat badan 8. Hammer reflex
4.	Prosedur	1. Pasien mendapatkan SEP (BPJS) atau Registrasi 2. Menuju Klinik Jantung dan Pembuluh Darah 3. Pemeriksaan berkas di petugas administrasi 4. Assesment awal oleh perawat 5. Pemeriksaan dokter	1. Dokter Spesialis Penyakit Jantung 2. Perawat terlatih 3. Administrasi 4. Satuan Pengawas Internal (SPI) 5. Waodr Pelayanan 6. Bidang Pelayanan Medik 7. Kepala Instalasi Rawat Jalan
5.	Waktu Pelayanan	60 menit	1. Dokter spesialis penyakit jantung 1 orang 2. Perawat 2 orang 3. Administrasi 1 orang
6.	Biaya / Tarif	1. Pasien Umum - Peraturan Walikota No.17 Tahun 2013 2. Pasien JKN - Permentkes RI Nomor 6 Tahun 2018	1. Melayani sesuai SPO 2. Hospital by Law 3. Terakreditasi Paripurna 4. Sterilisasi alat di Central Sterile Supply Departemen (CSSD)
7.	Pengelolaan Pengaduan	1. Email : 1.) rsud@mail.cilegon.go.id 2.) rsud_cilegon@yahoo.com 2. Kotak Saran 3. Central Layanan Informasi dan Pengadu (CLIPEN) Telp : (0254) 330461 Ext. 101 4. Saluran Informasi Penanganan Pengaduan Peserta (SIPP) 5. Website : http://rsud.cilegon.go.id	1. Identifikasi Potensial Hazard program K3 2. Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI) 3. Alat Pemadam Api Ringan (APAR) 4. Tim Tanggap Darurat 5. Tim Medis Reaksi Cepat (TMRC)
8.	Keptensi Pelaksana	1. Kompetensi Pelaksana	1. Standar Pelayanan Minimal (SPM) 2. Survey Kepuasan Pelanggan dan Kecepatan Pelayanan 3. Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) 4. Grading Perawat (KOMITE Keperawatan) 5. Evaluasi Kinerja Dokter (Komite Medis)
9.	Pengawasan Internal	1. Kompetensi Pelaksana	1. Dokter spesialis penyakit jantung 1 orang 2. Perawat 2 orang 3. Administrasi 1 orang
10.	Jumlah Pelaksana	1. Jumlah Pelaksana	1. Melayani sesuai SPO 2. Hospital by Law 3. Terakreditasi Paripurna 4. Sterilisasi alat di Central Sterile Supply Departemen (CSSD)
11.	Jaminan Pelayanan	1. Jaminan Pelayanan	1. Identifikasi Potensial Hazard program K3 2. Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI) 3. Alat Pemadam Api Ringan (APAR) 4. Tim Tanggap Darurat 5. Tim Medis Reaksi Cepat (TMRC)
12.	Jaminan Pelayanan	1. Jaminan Pelayanan	1. Standar Pelayanan Minimal (SPM) 2. Survey Kepuasan Pelanggan dan Kecepatan Pelayanan 3. Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) 4. Grading Perawat (KOMITE Keperawatan) 5. Evaluasi Kinerja Dokter (Komite Medis)
13.	Jaminan Pelayanan	1. Jaminan Pelayanan	1. Standar Pelayanan Minimal (SPM) 2. Survey Kepuasan Pelanggan dan Kecepatan Pelayanan 3. Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) 4. Grading Perawat (KOMITE Keperawatan) 5. Evaluasi Kinerja Dokter (Komite Medis)
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. Standar Pelayanan Minimal (SPM) 2. Survey Kepuasan Pelanggan dan Kecepatan Pelayanan 3. Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) 4. Grading Perawat (KOMITE Keperawatan) 5. Evaluasi Kinerja Dokter (Komite Medis)

1. Pasien mendapatkan SEP (BPJS) atau Registrasi (umum)
2. Menuju Klinik Jantung dan Pembuluh Darah
3. Pemeriksaan berkas di petugas administrasi
4. Assesment awal oleh perawat
5. Pemeriksaan dokter



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kapten Pierre Tendean Km 3 42412 0254330461

<http://rsud.cilegon.go.id>

Pemerintah Kota Cilegon / Rumah Sakit Umum Daerah

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Jangka waktu penyelesaian 60 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Peraturan Walikota No.17 Tahun 2013
2. Pasien JKN : Permenkes RI Nomor 6 Tahun 2018

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Klinik Jantung dan Pembuluh Darah

Pengaduan Layanan

1. Email: 1.) rsud@mail.cilegon.go.id
2.) rsud_cilegon@yahoo.com
2. Kotak Saran
3. Central Layanan Informasi dan Pengadu (CLIPEN)
Telp : (0254) 330461 Ext. 101
4. Saluran Informasi Penanganan Pengaduan Peserta (SIPP)
5. Website : <http://rsud.cilegon.go.id>