



## Dinas Tenaga Kerja

Jl. KH. Wahid Hasyim No.175, Kepanjen, Kec. Jombang, Kabupaten Jombang, Jawa Timur

61411 61411 0321861459

<https://jombangkab.go.id/opd/disnaker>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Tenaga Kerja

# Pelayanan kartu ak.I (kartu kuning)

No. SK : 188/10/415.21/2023

## Persyaratan

1. Telah Terdaftar Pada Akun Siap Kerja Kemnaker RI & Mengisi Profil & Data Diri
2. Membawa Kartu AK.I yang telah berakhir masa berlakunya khusus untuk perpanjangan Kartu AK.I

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon Datang Mengambil Nomor Antrian
2. Verifikasi Data Oleh Petugas
3. Pemeriksaan Data Oleh Pemohon
4. Penandatanganan Kartu AK1 Oleh Pemohon
5. Jika Terjadi Kesalahan Ketik Pada Data Dilakukan Pencetakan Ulang

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

- Pemohon Datang Mengambil Nomor Antrian
- Verifikasi Data
- Pemeriksaan Data Oleh Pemohon
- Penandatanganan Kartu AK1 Oleh Pemohon
- Jika Terjadi Kesalahan Ketik Pada Data Dilakukan Perbaikan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Kartu Ak.1

## Pengaduan Layanan



## Dinas Tenaga Kerja

Jl. KH. Wahid Hasyim No.175, Kepanjen, Kec. Jombang, Kabupaten Jombang, Jawa Timur  
61411 61411 0321861459

<https://jombangkab.go.id/opd/disnaker>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Tenaga Kerja

### Pelaporan Langsung :

- Pemohon Datang Menemui Petugas Pelayanan Pengaduan
- Pengaduan Jenis Layanan Yang Dikeluhkan Disertai Menunjukkan Dokumen Dan Bukti Yang Ada
- Petugas Pelayanan Pengaduan Menindaklanjuti Dengan Pelaporan Terhadap Petugas Pelayanan Dan Atasan Langsung
- Penyelesaian Pengaduan Dan Pemberian Kompensasi Berupa Pengantaran Dokumen Yang Dibutuhkan Sampai Ke Alamat Pemohon

### Via Online :

- Pemohon Mengajukan Pengaduan Melalui Alamat Email, Maupun Akun Media Sosial Yang Telah Disediakan disertai dengan bukti

### Via Kotak Pengaduan :

- Pemohon Dapat Mengajukan Pengaduan Dengan Surat Dan Dimasukkan Ke Dalam Kotak Saran & Pengaduan