



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Jend. Sudirman No. 2 Cilegon 42431 0254380577

[disdukcapil.cilegon.go.id](http://disdukcapil.cilegon.go.id)

Pemerintah Kota Cilegon / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Pelayanan Penerbitan KTP Elektronik (KTP-el)

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Keterangan Pindah Dari Disdukcapil daerah asal (SKLDN bagi WNI yang datang dari Luar Negeri, SKPD bagi WNI yang datang dari luar kota Cilegon)
2. Fotocopy Kartu Keluarga

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon Menyerahkan berkas penerbitan KTP-el di Loker Pelayanan
2. Petugas Loker memverifikasi kelengkapan berkas penerbitan KTP-el. Apabila berkas sudah memenuhi persyaratan berkas akan diserahkan kepada operator. Apabila masih terdapat kekurangan, berkas akan dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi
3. Operator melakukan pengecekan, apabila sudah terdapat data perekaman sebelumnya operator akan langsung menginput perubahan data pemohon dan melakukan pencetakan KTP-el. Apabila belum ada data perekaman sebelumnya, operator akan melakukan perekaman KTP-el
4. Kasi akan melakukan verifikasi data KTP-el yang akan dicetak
5. Kabid Penandatanganan List KTP-el yang akan di Cetak Menginput Data
6. Operator akan melakukan pencetakan KTP-el
7. KTP-el diserahkan kepada pemohon

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

Apabila berkas permohonan dinyatakan lengkap dan jaringan tidak mengalami masalah dan gangguan

## Biaya / Tarif



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Jend. Sudirman No. 2 Cilegon 42431 0254380577

[disdukcapil.cilegon.go.id](http://disdukcapil.cilegon.go.id)

Pemerintah Kota Cilegon / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Cilegon Nomor 8 Tahun 2015 Tentang Pencabutan Peraturan Daerah Kota Cilegon Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Retribusi Penggantian Biaya Cetak Kartu Tanda Pendudukan dan Akta Catatan Sipil

### Produk Pelayanan

1. KTP Elektronik

### Pengaduan Layanan

SK Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon nomor 470/Kep.25/Disdukcapil/2018 tentang Pembentukan Tim Pengaduan Masyarakat Tentang Dokumen Kependudukan