



## Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

### Persyaratan

1. Identitas yang pelapor dan terlapor yang jelas
2. Pengaduan dibuat secara tertulis
3. Isi aduan yang jelas terkait perbuatan yang diduga dilanggar harus dilengkapi dengan waktu dan tempat kejadian, alasan penyampaian pengaduan, bagaimana pelanggaran itu terjadi
4. Menyertakan bukti atau keterangan yang dapat mendukung Pengaduan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor datang menghadap sendiri ke ruang Pengaduan dengan menunjukkan identitas diri
2. Petugas Meja Pengaduan memasukkan laporan Pengaduan kedalam buku daftar pengaduan
3. Selanjutnya pengaduan tersebut dianalisis apakah berkadar pengawasan atau tidak berkadar pengawasan
4. Apabila berkadar pengawasan akan ditindaklanjuti dengan masuk dalam daftar informasi sebagai prioritas untuk dilakukan pemeriksaan
5. apabila tidak berkadar pengawasan maka akan diarsipkan

### Waktu Penyelesaian

60 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat dilingkungan Pemerintah Kabupaten Batang Hari

### Pengaduan Layanan