

DINAS PERHUBUNGAN

Jl. Semeru No. 12 Situbondo 68322 0338678150

-

Pemerintah Kab. Situbondo / DINAS PERHUBUNGAN

Pelayanan Jasa Pelabuhan Besuki/Kalbut

No. SK :

Persyaratan

1. Penumpang membawa KTP
2. Penumpang membayar retribusi pas masuk pelabuhan
3. Penumpang dengan kendaraan bermotor membawa SIM dan STNK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

NO.	KEGIATAN	PELAKSANA					MUTU BAKU			KET.
		Kepala Dinas	Koordinator Pelabuhan	Petugas Pemungut Retribusi	Bank Jatim	Bendahara Penerima	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Kadinas memberikan Disposisi/perintah kepada Koordinator Pelabuhan						SPT Tahunan	5 Menit	Kebijakan / perintah (awal tahun)	
2	Koordinator memerintahkan Petugas Pemungut Retribusi						~	1 menit	Pelayanan Jasa	
3	Petugas memungut retribusi dari pengguna jasa pelabuhan (orang/kendaraan) masuk						Karcis retribusi	5 menit	Pendapatan	
4	Petugas pemungut retribusi menyetorkan ke Bank Jatim						Kertas tanda setor dan uang	15 menit	Slip bukti setoran	
5	Petugas pemungut retribusi melaporkan ke Bendahara Penerimaan						Slip setoran	2 menit	Slip bukti setoran	
6	Bendahara penerimaan melaporkan hasil setoran ke kepala dinas						Buku laporan	1 menit	Terbit administrasi dan tercapainya target PAD dinas	

1. Pastikan penumpang membawa bukti identitas (KTP)
2. Penumpang membayar retribusi masuk pelabuhan
3. Penumpang dapat menunggu kesiapan kapal/perahu untuk berangkat di ruang tunggu

Waktu Penyelesaian

DINAS PERHUBUNGAN

Jl. Semeru No. 12 Situbondo 68322 0338678150



-

Pemerintah Kab. Situbondo / DINAS PERHUBUNGAN

5 Menit

1. Penarikan retribusi (1 menit)
2. Penumpang menunggu kapal/perahu di ruang tunggu (3 menit)
3. Penumpang menuju dermaga untuk naik kapal (1 menit)

Biaya / Tarif

1000

Retribusi Masuk Orang Rp. 1000,-

Retribusi Kendaraan Gol. I Rp. 500,-

Retribusi Kendaraan Gol. IIa Rp. 800,-

Retribusi Kendaraan Gol. IIb Rp. 1000,-

Retribusi Kendaraan Gol. III Rp. 1200,-

Retribusi Kendaraan Gol. IV Rp. 1500,-

Produk Pelayanan

1. Karcis retribusi (pas masuk) pelabuhan

Pengaduan Layanan

Unit Pelabuhan Besuki, Jl. Pelabuhan Besuki No. 1 Desa Pesisir, Kec. Besuki, HP. 0852 3375 4559

Unit Pelabuhan Kalbut, Jl. Pelabuhan Kalbut No. 1 Desa Semiring, Kec. Mangaran, HP. 0822 2844 3565