

DINAS PERHUBUNGAN



Jl. Semeru No. 12 Kel Mimbaan Kec Panji Kabupaten Situbondo 68322 0338678150

<https://dishub.situbondokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Situbondo / DINAS PERHUBUNGAN

Pelayanan Jasa Pelabuhan Penyeberangan Jangkar

No. SK :

Persyaratan

1. Menunjukkan KTP
2. Membayar pas masuk
3. Penumpang dengan kendaraan bermotor R2 membawa SIM dan STNK
4. Penumpang dengan kendaraan bermotor R4 dan truck membawa SIM dan STNK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

SOP PELAYANAN JASA PELABUHAN PENYEBERANGAN JANGKAR										
NO.	KEGIATAN	PELAKSANA					MUTU BAKU			KET.
		Kepala Dinas	Koordinator Pelabuhan	Petugas Pemungut Retribusi	Bank Jatim	Bendahara Penerima	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Kadinas memberikan Disposisi/perintah kepada Koordinator Pelabuhan	○	↓				SPT Tahunan	5 Menit	Kebijakan / perintah (awal tahun)	
2	Koordinator memerintahkan Petugas Pemungut Retribusi		□	↓			~	1 menit	Pelayanan Jasa	
3	Petugas memungut retribusi dari pengguna jasa pelabuhan (orang/kendaraan) masuk			□	□		Karcis retribusi	5 menit	Pendapatan	
4	Petugas pemungut retribusi menyetorkan ke Bank Jatim				□		Kertas tanda setor dan uang	15 mneit	Slip bukti setoran	
5	Petugas pemungut retribusi melaporkan ke Bendahara Penerima					□	Slip setoran	2 menit	Slip bukti setoran	
6	Bendahara penerimaan melaporkan hasil setoran ke kepala dinas	○					Buku laporan	1 menit	Terbit administrasi dan tercapainya target PAD dinas	

1. Penumpang membawa KTP
2. Membayar pas masuk
3. Menunggu kesiapan kapal di ruang tunggu
4. Menuju dermaga untuk menaiki kapal
5. Pemeriksaan pas masuk di atas kapal

Waktu Penyelesaian

DINAS PERHUBUNGAN



Jl. Semeru No. 12 Kel Mimbaan Kec Panji Kabupaten Situbondo 68322 0338678150

<https://dishub.situbondokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Situbondo / DINAS PERHUBUNGAN

5 Menit

1. Pengguna jasa datang ke loket (1 menit)
2. Membayar jasa retribusi (1 menit)
3. Pengguna jasa masuk ruang tunggu penumpang (1 menit)
4. Pengguna jasa menuju dermaga untuk keberangkatan kapal (1 menit)
5. Petugas mengecek karcis di atas kapal (1 menit)

Biaya / Tarif

1000

Retribusi Masuk Orang Rp. 1000,-

Retribusi Kendaraan Gol. I Rp. 500,-

Retribusi Kendaraan Gol. Ila Rp. 800,-

Retribusi Kendaraan Gol. Iib Rp. 1000,-

Retribusi Kendaraan Gol. III Rp. 1200,-

Retribusi Kendaraan Gol. IV Rp. 1500,-

Retribusi Kendaraan Gol. V Rp. 1750,-

Produk Pelayanan

1. Karcis retribusi (pas masuk)

Pengaduan Layanan



DINAS PERHUBUNGAN

Jl. Semeru No. 12 Kel Mimbaan Kec Panji Kabupaten Situbondo 68322 0338678150

<https://dishub.situbondokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Situbondo / DINAS PERHUBUNGAN

Unit Pelabuhan Penyeberangan Jangkar

Jl. Pelabuhan Jangkar No. 1 Kec. Jangkar - Situbondo

Telp. : 0338 - 451142, 452222