



RSUD dr. H. Moh. Anwar

Jl. Dr. Cipto No 42 Kolor Sumenep 69417 0328662129

www.rsudsumenep.com

Pemerintah Kab. Sumenep / RSUD dr. H. Moh. Anwar



RSUD dr. H. Moh. Anwar

Jl. Dr. Cipto No 42 Kolor Sumenep 69417 0328662129

www.rsudsumenep.com

Pemerintah Kab. Sumenep / RSUD dr. H. Moh. Anwar

Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa KTP
2. Membawa Kartu Berobat Rumah Sakit
3. Membawa Kartu BPJS (untuk Pasien BPJS)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Masuk melalui Front Office dan melakukan Pendaftaran, Pasien atau keluarga pasien akan diminta informasi Identitas Diri Pasien serta berkas pendukung seperti: 1.KTP 2. Kartu Berobat 3.Kartu BPJS (Untuk Pasien BPJS)
2. Setelah proses pendaftaran selesai,pasien menuju ruang poliklinik
3. bila dibutuhkan,pasien akan menjalani pemeriksaan lanjutan lintas poliklinik atau pemeriksaan lanjutan di layanan penunjang medis, antara lain Radiologi,Laboratorium,Rehab Medik dan Penunjang lainnya
4. Pasien melakukan pembelian obat di instalasi farmasi sesuai resep dokter

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya tarif disesuaikan dengan Peraturan Daerah (PERDA)

Produk Pelayanan

1. Seluruh Poliklinik Rawat Jalan (Poli Terpadu)

Pengaduan Layanan

Penanganan Pengaduan dilakukan di unit Instalasi Pengaduan Pelanggan (IPP)
pasien akan di dampingi sampai permasalahan selesai