



## UPT Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Belitung Timur

komplek perkantoran terpadu manggarawan jalan raya manggar-gantung 33512

071991738

[rsud@belitungtimurkab.go.id](mailto:rsud@belitungtimurkab.go.id)

Pemerintah Kab. Belitung Timur / UPT Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten

# Layanan Informasi dan Pengaduan RSD Kab. Beltim

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan (datang langsung) maupun tertulis melalui media pengaduan resmi yang ada di RSD Kab. Beltim
2. Memiliki identitas resmi pengadu

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas pengaduan menerima pengaduan yang datang langsung atau via telepon dari pelanggan internal dan eksternal
2. Petugas pengaduan mencatat, mendata nama, identitas, nomor kontak pelanggan dan masalah yang diadukan dalam form pengaduan dan ditandatangani oleh pelanggan
3. Petugas pengaduan segera menindaklanjuti informasi atau permasalahan yang dapat diselesaikan, atau menghubungi unit terkait apabila permasalahan berhubungan dengan unit yang dimaksud
4. Unit-unit yang berhubungan dengan laporan pengaduan tersebut untuk segera ditinjalnti
5. Apabila pengaduan tidak dapat diselesaikan secara langsung maka pengaduan akan ditampung dan dibahas dalam rapat
6. Petugas pengaduan mengkonfirmasi kepada pelanggan

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Maksimal 5 hari kerja atau tergantung berat/ringannya pengaduan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

## Pengaduan Layanan



## UPT Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Belitung Timur

komplek perkantoran terpadu manggarawan jalan raya manggar-gantung 33512

071991738

[rsud@belitungtimurkab.go.id](mailto:rsud@belitungtimurkab.go.id)

Pemerintah Kab. Belitung Timur / UPT Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten

Belitung Timur

1. Telpon/SMS : 081942944641
2. Facebook: UPT RSD Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Belitung Timur
3. Telp/Fax kantor RS: 0719-91738
4. Email: [rsudbelitungtimur@gmail.com](mailto:rsudbelitungtimur@gmail.com)