



## Surat keterangan kehilangan

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Meminta berkas persyaratan
2. Membuat surat pengantar
3. Meregister surat pengantar
4. Meminta tanda tangan ke kades
5. Memberi stempel dan menyerahkan kepada masyarakat

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

Meminta berkas persyaratan kepada masyarakat 1 menit

Membuat surat pengantar 2 menit

Meregister surat pengantar 2 menit

Meminta tanda tangan ke kades 3 menit (kades ada ditempat)

Memberi stempel dan menyerahkan surat pengantar kepada masyarakat 2 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Kehilangan

### Pengaduan Layanan

Memberi solusi terbaik kepada masyarakat