



## RSUD AROSUKA

Jl.Lintas Sumatera –Arosuka 27365 075531160

[www.rsudarosuka.com](http://www.rsudarosuka.com)

Pemerintah Kab. Solok / RSUD AROSUKA

# Pelayanan Ambulance

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Rujukan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mendapat surat pengantar dari dokter
2. Pasien dilayani

## Waktu Penyelesaian

130 Menit

30 s/d 60 menit tergantung jarak rujukan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum: Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Solok Nomor 8 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum
2. Pasien penjamin: Sesuai dengan perjanjian kerjasama/INA-CBG's

## Produk Pelayanan

1. pasien dirujuk tepat waktu

## Pengaduan Layanan



## RSUD AROSUKA

Jl.Lintas Sumatera –Arosuka 27365 075531160

[www.rsudarosuka.com](http://www.rsudarosuka.com)

Pemerintah Kab. Solok / RSUD AROSUKA

1. Menghubungi petugas layanan pengaduan di gedung poliklinik lantai I
2. Menyampaikan langsung ke petugas yang memberikan pelayanan
3. Melalui kotak saran
4. Menggunakan Layanan sms pengaduan ke nomor 082268941141