



Pelayanan Farmasi

No. SK :

Persyaratan

1. Resep
2. Fotocopy SEP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Rawat jalan/IGD : Pasien menyerahkan resep dari dokter keloket Farmasi sesuai dengan jenis pelayanan yang diterima (Umum,BPJS, PT).
2. Pengambilan Obat sesuai dengan resep permintaan dokter dan diambil di apotik instalasi farmasi (resep IGD akan didahulukan).
3. Obat diberikan kepada keluarga pasien/pasien sesuai resep/advos dokter
4. Melakukan pembayaran dikasir.
5. Rawat Inap/ICU : Perawat menyerahkan kartu obat tiap pasien sesuai dengan advis dokter pada RM.
6. Petugas apotik mengambil obat sesuai permintaan dan diambil dalam ruang pelayanan obat.
7. obat diberikan kepada keluarga pasien sesuai resep/advos dokter
8. Tagihan pembayaran dimasukkan kebilling rawat inap

Waktu Penyelesaian

30 Menit

□ 30 - 60 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum: Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Solok Nomor 8 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum
2. Pasien penjamin: Sesuai dengan perjanjian kerjasama/INA-CBG's

Produk Pelayanan



RSUD AROSUKA

Jl.Lintas Sumatera –Arosuka 27365 075531160

www.rsudarosuka.com

Pemerintah Kab. Solok / RSUD AROSUKA

1. Pelayanan Resep, pelayanan obat dan pelayanan informasi obat

Pengaduan Layanan

1. Menghubungi petugas layanan pengaduan di gedung poliklinik lantai I
2. Menyampaikan langsung ke petugas yang memberikan pelayanan
3. Melalui kotak saran
4. Menggunakan Layanan sms pengaduan ke nomor 082268941141