



## Layanan Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien
2. Keluarga pasien
3. Pengunjung

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Secara langsung Menghubungi petugas layanan pengaduan
2. Petugas mencatat pengaduan, kemudian memilah pengaduan dan menindak lanjuti pengaduan tersebut
3. Melalui kotak saran
4. Menggunakan Layanan sms pengaduan Keluhan /saran ditulis kemudian di masukan ke kotak saran yang sudah disediakan

### Waktu Penyelesaian

1 Menit

Pengaduan yang harus ditindaklanjuti segera

- Langsung direspon dan ditindak lanjuti

Pengaduan yang ditindak lanjuti secara berkala

- Hasil rekapan keluhan/ saran masing- masing ruangan dikumpulkan setiap hari senin
- Keluhan yang masuk ke kotak saran di ambil setiap hari senin
- Semua Hasil Pengaduan di rekap dan dievaluasi oleh ka.Sie Mutu dan SDM Rsud Arosuka

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut Biaya

### Produk Pelayanan



## RSUD AROSUKA

Jl.Lintas Sumatera –Arosuka 27365 075531160

[www.rsudarosuka.com](http://www.rsudarosuka.com)

Pemerintah Kab. Solok / RSUD AROSUKA

1. . Lisan
2. Tertulis
3. SMS

### Pengaduan Layanan