



Layanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien
2. Keluarga pasien
3. Pengunjung

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Secara langsung Menghubungi petugas layanan pengaduan
2. Petugas mencatat pengaduan, kemudian memilah pengaduan dan menindak lanjuti pengaduan tersebut
3. Melalui kotak saran
4. Menggunakan Layanan sms pengaduan Keluhan /saran ditulis kemudian di masukan ke kotak saran yang sudah disediakan

Waktu Penyelesaian

1 Menit

Pengaduan yang harus ditindaklanjuti segera

- Langsung direspon dan ditindak lanjuti

Pengaduan yang ditindak lanjuti secara berkala

- Hasil rekapan keluhan/ saran masing- masing ruangan dikumpulkan setiap hari senin
- Keluhan yang masuk ke kotak saran di ambil setiap hari senin
- Semua Hasil Pengaduan di rekap dan dievaluasi oleh ka.Sie Mutu dan SDM Rsud Arosuka

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut Biaya

Produk Pelayanan



RSUD AROSUKA

Jl.Lintas Sumatera –Arosuka 27365 075531160

www.rsudarosuka.com

Pemerintah Kab. Solok / RSUD AROSUKA

1. . Lisan
2. Tertulis
3. SMS

Pengaduan Layanan