



RSUD AROSUKA

Jl.Lintas Sumatera –Arosuka 27365 075531160

www.rsudarosuka.com

Pemerintah Kab. Solok / RSUD AROSUKA

Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Umum Baru : •Kartu identitas (KTP/KK)
2. Pasien Umum Lama : Kartu Identitas (KTP/KK), Kartu Berobat
3. Pasien BPJS Kesehatan : kartu BPJS Kesehatan , Rujukan dari FKTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/Keluarga pasien mendaftarkan diri ke loket pendaftaran
2. Pasien menunggu giliran sesuai poliklinik yang dituju
3. Pasien dilayani: • Anamnesis • Pemeriksaan Fisik • Tindakan (ya/tidak) • Pemeriksaan penunjang (ya/tidak) • Diagnosis • Terapi
4. Pengambilan obat oleh pasien/keluarga pasien
5. Pasien pulang/rawat jalan
6. Di rawat inap
7. Dirujuk

Waktu Penyelesaian

60 Menit

□ 60 menit (sesuai jenis penyakit/kasus)

Jam buka pelayanan: setiap hari kerja jam 08.00 s/d 14.00

Kecuali Jumat 08.00 – 12.00 Wib.

Biaya / Tarif



RSUD AROSUKA

Jl.Lintas Sumatera –Arosuka 27365 075531160

www.rsudarosuka.com

Pemerintah Kab. Solok / RSUD AROSUKA

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum: Peraturan Bupati Solok Nomor 7 Tahun 2017 tentang Tarif Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum D2.

Pasien penjamin: Sesuai dengan perjanjian kerjasama/INA-CBG'saerah Arosuka Kabupaten So

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Poli spesialisik: Klinik Penyakit dalam, Klinik Bedah , Klinik Anak,Klinik Kebidanan dan Penyakit Kandungan, Klinik Saraf, Klinik Mata, Klinik THT,Klinik Paru, Klinik Jantung dan Klinik Gigi.

Pengaduan Layanan

1. Menghubungi petugas layanan pengaduan di gedung poliklinik lantai I
2. Menyampaikan langsung ke petugas yang memberikan pelayanan
3. Melalui kotak saran
4. Menggunakan Layanan sms pengaduan