



## Instalasi Gawat Darurat ( IGD )

No. SK :

### Persyaratan

1. umum : Menunjukkan Kartu Identitas Diri (KTP,SIM,dll),
2. Menunjukkan kartu BPJS KESEHATAN asli
3. Fotocopy kartu BPJS KESEHATAN 1 Lembar
4. Fotocopy KTP/KK 1 Lembar
5. Untuk pasien rawat inap persyaratan diatas harus dilengkapi dalam 3 x 24 jam / sebelum pasien pulang
6. Untuk rawat jalan persyaratan diatas harus dilengkapi sebelum pasien pulang

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang dilakukan proses triase
2. Keluarga pasien mendaftarkan diri ke Admission
3. Pelayanan terhadap pasien dengan melakukan
4. Pengambilan obat oleh pasien/keluarga
5. Pasien / keluarga menyelesaikan administrasi untuk pasien pulang/rawat jalan/dirawat inap/ICU/dirujuk/men
6. Penyelesaian administrasi pembayaran dilakukan di Kasir / PAD
7. Bagi pasien penjamin yang diperbolehkan pulang dan belum melengkapi persyaratan diharuskan memberika jaminan , sesuai tarif yang telah ditetapkan. Uang jaminan akan dikembalikan setelah persyaratan dilengkapi

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

Respon time < 5>

±20 menit (sesuai jenis penyakit/kasus)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum: Peraturan Bupati Solok Nomor 7 Tahun 2017 tentang Tarif Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Um

Pasien penjamin: Sesuai dengan perjanjian kerjasama/INA-CBG's



## RSUD AROSUKA

Jl.Lintas Sumatera –Arosuka 27365 075531160

[www.rsudarosuka.com](http://www.rsudarosuka.com)

Pemerintah Kab. Solok / RSUD AROSUKA

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kegawat daruratan medis

### Pengaduan Layanan

1. Menghubungi petugas layanan pengaduan di gedung poliklinik lantai I
2. Menyampaikan langsung ke petugas yang memberikan pelayanan
3. Melalui kotak saran

Menggunakan Layanan sms pengaduan