

## RSUD H. Abdul Manap Kota Jambi



Jl. SK. RD. SYAHBUDDIN, KEL. MAYANG MANGURAI, KEC. ALAM BARAJO, KOTA JAMBI

36129 0741670459

[www.simanap.com](http://www.simanap.com)

Pemerintah Kota Jambi / RSUD H. Abdul Manap Kota Jambi

# Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi pengadu

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan pengaduan nya secara lisan atau tertulis
2. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan.
3. Ka.Unit Humas melakukan penelaahan awal.
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran /pemeriksaan lebih lanjut.
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu

## Waktu Penyelesaian

6 Hari

1. Pengadu menyampaikan pengaduan nya secara lisan atau tertulis
2. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan.
3. Ka.Unit Humas melakukan penelaahan awal.
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran /pemeriksaan lebih lanjut.
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

## Pengaduan Layanan

## RSUD H. Abdul Manap Kota Jambi



Jl. SK. RD. SYAHBUDDIN, KEL. MAYANG MANGURAI, KEC. ALAM BARAJO, KOTA JAMBI

36129 0741670459

[www.simanap.com](http://www.simanap.com)

Pemerintah Kota Jambi / RSUD H. Abdul Manap Kota Jambi

1. Email :rsud\_ham.jambi@yahoo.co.id
2. Telp : 0741- 67045
3. Website : www.rsud\_jambikota.go.id
4. Kotak saran
5. Instagram : @rsudhamkotajambi
6. Petugas informasi dan pengaduan