



Biro Hukum dan HAM

Jl. Diponegoro No. 22 Bandung 40115 0224231385

<http://jdih.jabarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Jawa Barat / Biro Hukum dan HAM

Pelayanan Pengaduan Masyarakat Terhadap Permasalahan Hak Asasi Manusia

No. SK :

Persyaratan

1. Memiliki identitas pengadu yang jelas baik perorangan maupun lembaga;
2. Mempunyai alasan yang dapat dipertanggungjawabkan;
3. Memuat hak asasi manusia yang diduga telah dilanggar;
4. Memuat tujuan pengajuan komunikasi, fakta dan data;
5. Tidak memiliki motivasi politik; dan
6. Tidak menggunakan bahasa yang kasar atau berisi kata-kata yang menghina negara termasuk simbol negara.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

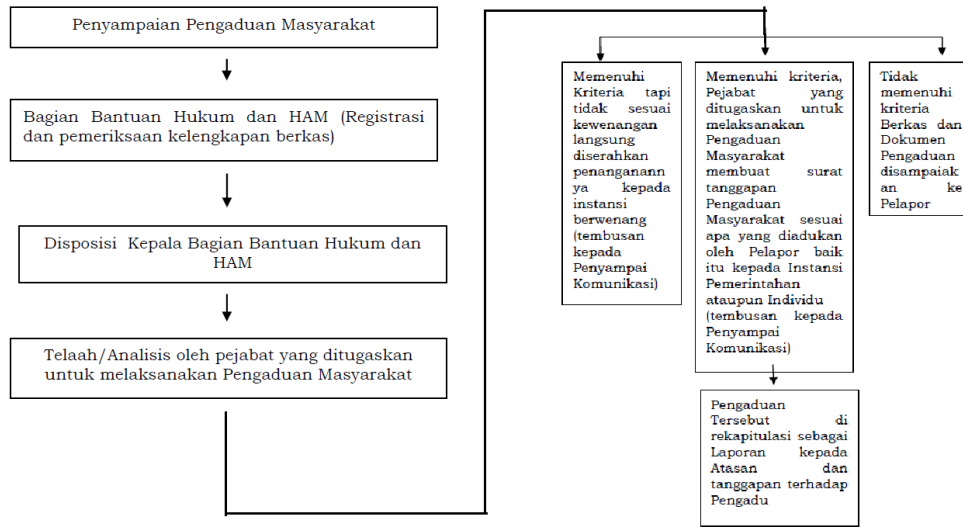


Biro Hukum dan HAM

Jl. Diponegoro No. 22 Bandung 40115 0224231385

<http://jdih.jabarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Jawa Barat / Biro Hukum dan HAM



1. Penyampaian Pengaduan Masyarakat
 2. Bagian Bantuan Hukum dan HAM (Registrasi dan pemeriksaan kelengkapan berkas)
 3. Disposisi Kepala Bagian Bantuan Hukum dan HAM
 4. Telaah/Analisis oleh pejabat yang ditugaskan untuk melaksanakan Pengaduan Masyarakat
 5. a. Memenuhi Kriteria tapi tidak sesuai kewenangan langsung diserahkan penanganannya kepada instansi berwenang (tembusan kepada Penyampai Komunikasi) b. Memenuhi kriteria, Pejabat yang ditugaskan untuk melaksanakan Pengaduan Masyarakat membuat surat tanggapan Pengaduan Masyarakat sesuai apa yang diajukan oleh Pelapor baik itu kepada Instansi Pemerintahan ataupun Individu (tembusan kepada Penyampai Komunikasi) c. Tidak memenuhi kriteria Berkas dan Dokumen Pengaduan disampaikan ke Pelapor
 6. Pengaduan Tersebut di rekapitulasi sebagai Laporan kepada Atasan dan tanggapan terhadap Pengadu
- *Apabila memenuhi sebagaimana disebutkan dalam prosedur ke-5 (b)

Waktu Penyelesaian

30 Hari kerja

Pengaduan ditanggapi maksimum 30 (tiga puluh) hari kerja sejak pengaduan diterima.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya



Biro Hukum dan HAM

Jl. Diponegoro No. 22 Bandung 40115 0224231385

<http://jdih.jabarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Jawa Barat / Biro Hukum dan HAM

Produk Pelayanan

1. Surat Tanggapan kepada Instansi Pemerintahan, kelompok Masyarakat ataupun Individu, sesuai dengan apa yang dilaporkan oleh Pelapor jika memenuhi kriteria; 2. Rekapitulasi Pengaduan sebagai laporan kepada Atasan

Pengaduan Layanan

banhuk@yahoo.com

Bagian Bantuan Hukum dan HAM, Sub Bagian Hak Asasi Manusia, Biro Hukum dan HAM Sekretariat Daerah
Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat

Jalan Diponegoro No.22 Bandung Telp (022) 4231385