

RSUD Hadji Boejasin



Jalan Hadji Boejasin No. 68 Kel. Angsau Kec. Pelaihari 70815 (0512) 21082

www.rsudhadjiboejasin.com

Pemerintah Kab. Tanah Laut / Rumah Sakit Umum Daerah Hadji Boejasin /

RSUD Hadji Boejasin

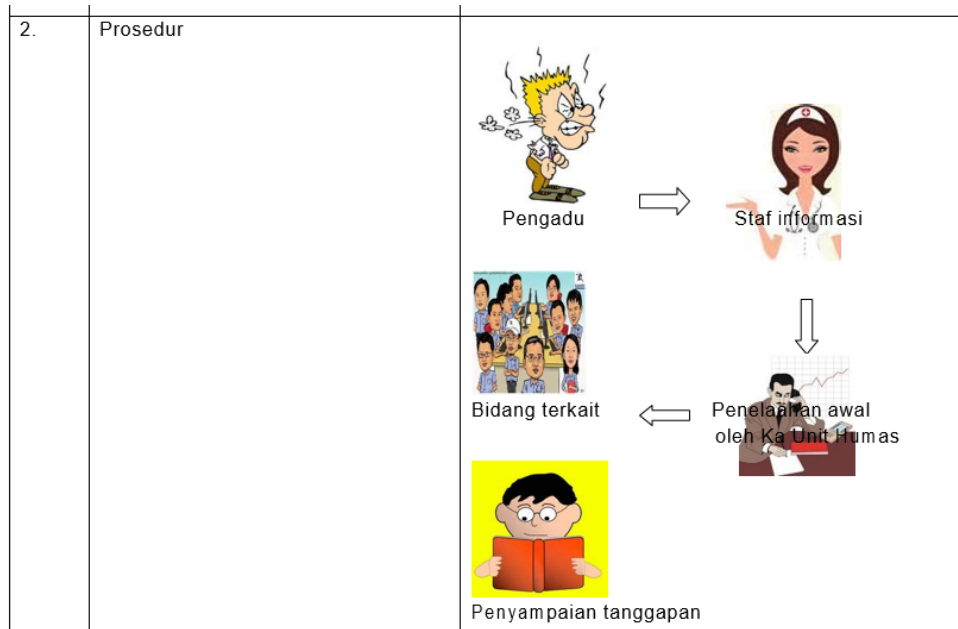
Pelayanan Humas/Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. -Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. -Identitas resmi pengadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. 1. Pengadu menyampaikan pengaduan nya secara lisan atau tertulis
2. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan.
3. Humas melakukan penelaahan awal.
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran /pemeriksaan lebih lanjut.
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu.

Waktu Penyelesaian

5 Hari

Maksimal 5 hari kerja tergantung berat/ringannya pengaduan.

RSUD Hadji Boejasin



Jalan Hadji Boejasin No. 68 Kel. Angsau Kec. Pelaihari 70815 (0512) 21082

www.rsudhadjiboejasin.com

Pemerintah Kab. Tanah Laut / Rumah Sakit Umum Daerah Hadji Boejasin /

RSUD Hadji Boejasin

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Humas / Pengaduan

Pengaduan Layanan

1. Email : rsud_hadjiboejasin@yahoo.co.id
2. Telp : 0512-22009 / 051221082
3. SMS : 0811555914
4. Kotak saran
5. Petugas informasi dan pengaduan