

# RSUD Hadji Boejasin



Jalan Hadji Boejasin No. 68 Kel. Angsau Kec. Pelaihari 70815 (0512) 21082

[www.rsudhadjiboejasin.com](http://www.rsudhadjiboejasin.com)

Pemerintah Kab. Tanah Laut / Rumah Sakit Umum Daerah Hadji Boejasin /

RSUD Hadji Boejasin

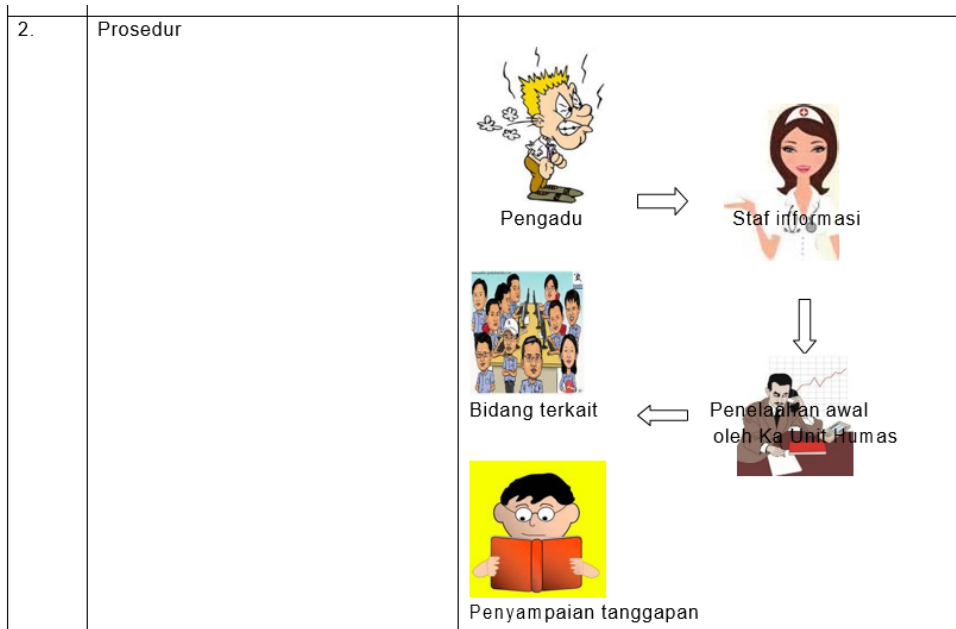
## Pelayanan Humas/Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. -Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. -Identitas resmi pengadu

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. 1. Pengadu menyampaikan pengaduan nya secara lisan atau tertulis
2. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan.
3. Humas melakukan penelaahan awal.
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran /pemeriksaan lebih lanjut.
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu.

### Waktu Penyelesaian

5 Hari

Maksimal 5 hari kerja tergantung berat/ringannya pengaduan.

## RSUD Hadji Boejasin



Jalan Hadji Boejasin No. 68 Kel. Angsau Kec. Pelaihari 70815 (0512) 21082

[www.rsudhadjiboejasin.com](http://www.rsudhadjiboejasin.com)

Pemerintah Kab. Tanah Laut / Rumah Sakit Umum Daerah Hadji Boejasin /

RSUD Hadji Boejasin

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Humas / Pengaduan

### Pengaduan Layanan

1. Email : [rsud\\_hadjiboejasin@yahoo.co.id](mailto:rsud_hadjiboejasin@yahoo.co.id)
2. Telp : 0512-22009 / 051221082
3. SMS : 0811555914
4. Kotak saran
5. Petugas informasi dan pengaduan