



UPT PUSKESMAS SARONGGI

Jl. Raya Saronggi no. 40, Kecamatan Saronggi 69467 087850245989

puskesmassaronggi.sumenepkab.go.id

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS SARONGGI

Pendaftaran di Loker

No. SK :

Persyaratan

1. KUNJUNGAN PERTAMA KALI MEMBAWA IDENTITAS (KTP/SIM/KARTU PELAJAR) DAN SELANJUTNYA MEMBAWA KARTU BEROBAT
2. KARTU BEROBAT HARUS DIBAWA UNTUK KUNJUNGAN BERIKUTNYA
3. PENGGUNA LAYANAN BPJS/KIS HARUS MEMBAWA KARTU BPJS ATAU KARTU KIS YANG MASIH BERLAKU
4. 1. Kunjungan pertama kali membawa identitas (KTP/SIM/kartu pelajar) dan selanjutnya mendapatkan kartu berobat
5. 2. Kartu berobat harus dibawa untuk kunjungan berikutnya
6. 3. Pengguna layanan BPJS/KIS harus membawa kartu BPJS/KIS/kartu pelajar yang masih berlaku
7. 1. Kunjungan pertama kali membawa identitas (KTP/SIM/kartu pelajar) dan selanjutnya mendapatkan kartu berobat
8. 2. Kartu berobat harus dibawa untuk kunjungan berikutnya
9. 3. Pengguna layanan BPJS/KIS harus membawa kartu BPJS/KIS/kartu pelajar yang masih berlaku
10. 1. Kunjungan pertama kali membawa identitas (KTP/SIM/kartu pelajar) dan selanjutnya mendapatkan kartu berobat
11. 2. Kartu berobat harus dibawa untuk kunjungan berikutnya
12. 3. Pengguna layanan BPJS/KIS harus membawa kartu BPJS/KIS/kartu pelajar yang masih berlaku

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



UPT PUSKESMAS SARONGGI

Jl. Raya Saronggi no. 40, Kecamatan Saronggi 69467 087850245989

puskesmassaronggi.sumenepkab.go.id

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS SARONGGI

1. PETUGAS LOKET MENGELUARKAN BUKU ANTRIAN
2. PENGGUNA MENGISI BUKU DAFTAR ANTRIAN
3. PETUGAS LOKET MEMANGGIL PENGGUNA SESUAI NOMER BUKU ANTRIAN
4. PENGGUNA MENUNJUKKAN KARTU BEROBAT (PASIEN LAMA), KTP/SIM/KARTU PELAJAR KE PETUGAS LOKET
5. PETUGAS LOKET Mencari data pengguna sesuai dengan nomor kartu berobat KTP/SIM/KARTU PELAJAR
6. UNTUK PASIEN BARU Mendapatkan kartu berobat untuk digunakan kunjungan selanjutnya
7. DATA PENGGUNA DIMASUKKAN KE FAMILY FOLDER OLEH PETUGAS LOKET
8. PETUGAS LOKET MENGANTAR FAMILY FOLDER DAN PENGGUNA KE UNIT LAYANAN YANG DITUJU
9. Petugas loket mengeluarkan buku nomer antrian
10. Pasien harus datang sendiri atau dengan pendamping
11. Pasien membawa identitas jelas
12. Pasien mengisi buku nomer antrian
13. Petugas loket memanggil pasien sesuai nomer urut buku nomer antrian
14. Pasien menunjukkan kartu berobat, KTP/SIM/kartu pelajar/BPJS/KIS kepada petugas loket
15. Petugas loket mencari data pasien dan menulis data pasien dalam family folder
16. Petugas loket mengantar pasien dan membawa family folder pasien yang sudah diisi ke unit layanan yang dituju
17. Petugas loket mengeluarkan buku nomer antrian
18. Pasien harus datang sendiri atau dengan pendamping
19. Pasien membawa identitas jelas
20. Pasien mengisi buku nomer antrian
21. Petugas loket memanggil pasien sesuai nomer urut buku nomer antrian
22. Pasien menunjukkan kartu berobat, KTP/SIM/kartu pelajar/BPJS/KIS kepada petugas loket
23. Petugas loket mencari data pasien dan menulis data pasien dalam family folder
24. Petugas loket mengantar pasien dan membawa family folder pasien yang sudah diisi ke unit layanan yang dituju
25. Petugas loket mengeluarkan buku nomer antrian
26. Pasien harus datang sendiri atau dengan pendamping
27. Pasien membawa identitas jelas
28. Pasien mengisi buku nomer antrian



UPT PUSKESMAS SARONGGI

Jl. Raya Saronggi no. 40, Kecamatan Saronggi 69467 087850245989

puskesmassaronggi.sumenepkab.go.id

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS SARONGGI

Waktu Penyelesaian

10 Menit

- 10 MENIT UNTUK PASIEN BARU
- 5 MENIT UNTUK KUNJUNGAN LAMA

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

BIAYA SESUAI DENGAN PERATURAN DAERAH KABUPATEN SUMENEP NO. 06 TAHUN 2018 TENTANG RETRIBUSI JASA UMUM

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran pasien rawat jalan, pelayanan pendaftaran pasien gawat darurat, pelayanan pendaftaran rawat jalan, pelayanan resume pasien untuk pengajuan kalim asuransi dan BPJS, pelayanan data kesehatan, pelayanan penelitian dan pengembangan

Pengaduan Layanan

- ADUAN LANGSUNG KE PUSKESMAS
- SMS DAN WA CENTRE (082337360796)
- IKM (INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT)
- SMD (SURVEI MAWAS DIRI)
- RAPAT TRIBULANAN LINTAS SEKTOR