



RSUD RUTENG

jl.dr soetomo no1 Ruteng 86511 038521389

www.rsudrbenmboi.com

Pemerintah Kab. Manggarai / RSUD RUTENG

Pelayanan Instalasi Farmasi

No. SK :

Persyaratan

1. a. Pasien Umum: 1. Resep dari dokter 2. Bukti pembayaran obat
2. b. Pasien JKN: 1. Surat Egibilitas Peserta (SEP) 2. Resep dari dokter

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD RUTENG

jl.dr soetomo no1 Ruteng 86511 038521389

www.rsudrbenmboi.com

Pemerintah Kab. Manggarai / RSUD RUTENG

PEMERINTAH KABUPATEN MANGGARAI
BLUD RSUD dr.BEN MBOI
Jln. dr. Soetomo No. 1 Ruteng Telp/Fax : (0385) 21389

STANDAR PELAYANAN INSTALASI FARMASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	SK Direktur RSUD dr. Ben Mboi No.003.11/845/V/18 tentang Penetapan Standar Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Ben Mboi
2.	Persyaratan pelayanan	a. Pasien Umum: 1. Resep dari dokter 2. Bukti pembayaran obat b. Pasien JKN: 1. Surat Egibilitas Peserta (SEP) 2. Resep dari dokter
3.	Prosedur	<p>Keterangan: 1. Pasien/keluarga menyerahkan resep dan menerima nomor antrean. 2. Menunggu panggilan untuk penyerahan obat. 3. Dilakukan entry resep sesuai dengan jaminan (Umum,JKN,) 4. Pasien umum membayar di kasir 5. Penyiapan obat sesuai resep yang sudah dientry. 6. Pengecekan obat 7. Penyerahan obat</p>
4.	Waktu pelayanan	Pelayanan obat jadi : kurang dari 30 menit terhitung mulai semua persyaratan resep lengkap Pelayanan obat racikan: kurang dari 60 menit terhitung mulai semua persyaratan resep Rata-rata 2 jam (d disesuaikan dengan jenis pemeriksaan)
5.	Biaya/tarif	Umum: Sesuai Peraturan Daerah Kab Manggarai Nomor 10 Tahun 2012 JKN :Permenkes Nomor 59Tahun 2014 tentang Standar Tarif JKN
6.	Produk layanan	Pelayanan farmasi
7.	Pengelolaan pengaduan	1.Website : www.rsudrbenmboi.com 2.Telp : (0385) 21389 3.Kotak saran 4.Petugas informasi dan pengaduan

1. 1. Pasien/keluarga menyerahkan resep dan menerima nomor antrean
2. 2. Menunggu panggilan untuk penyerahan obat.
3. 3. Dilakukan entry resep sesuai dengan jaminan (Umum,JKN,)
4. 4. Pasien umum membayar di kasir
5. 5. Penyiapan obat sesuai resep yang sudah dientry
6. 6. Pengecekan obat
7. 7. Penyerahan obat



RSUD RUTENG

jl.dr soetomo no1 Ruteng 86511 038521389

www.rsuddrbenmboi.com

Pemerintah Kab. Manggarai / RSUD RUTENG

Waktu Penyelesaian

2 Jam

Pelayanan obat jadi : kurang dari 30 menit terhitung mulai semua persyaratan resep lengkap

Pelayanan obat racikan: kurang dari 60 menit terhitung mulai semua persyaratan resep Rata-rata 2 jam (disesuaikan dengan jenis pemeriksaan)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum: Sesuai Peraturan Daerah Kab Manggarai Nomor 10 Tahun 2012

JKN : Permenkes Nomor 59 Tahun 2014 tentang Standar Tarif JKN

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi

Pengaduan Layanan

1. Website : www.rsuddrbenmboi.com

2. Telp : (0385) 21389

3. Kotak saran

4. Petugas informasi dan pengaduan