



Rumah Sakit Umum Daerah dr. Agoesdjarm

Jl. Mayjend D.I Panjaitan Nomor 51 Ketapang 78851 081347413936

<http://rsudragoesdjarm.ketapangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Ketapang / Rumah Sakit Umum Daerah dr. Agoesdjarm

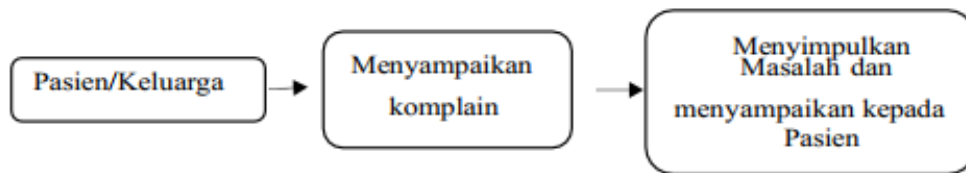
Pelayanan Pengaduan

No. SK : 068/BLU-RSUD.B/2024

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi pengadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Handling complaint terkait menerima komplain dari pasien dan mencatat komplain tersebut.
2. Handling complaint akan meminta waktu kepada pasien untuk meminta jawaban dari unit terkait.
3. Melakukan penelaahan awal. Handling complaint membuat laporan tertulis dengan lengkap untuk disampaikan ke manajemen.
4. Pihak manajemen akan memberikan jawaban kepada handling complaint untuk disampaikan kepada pasien sebagai jawaban resmi dari manajemen
5. Semua komplain yang terjadi akan di laporkan oleh handling complaint untuk direkap menjadi laporan bulanan handling complaint kepada pihak manajemen.
6. Setiap komplain yang terjadi akan dijadikan acuan untuk perbaikan, baik dari sisi SDM maupun Sistem.

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

1. Tinggi (1x24 jam)
2. Sedang (3 hari)
3. Rendah (7 hari)

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah dr. Agoesdjani

Jl. Mayjend D.I Panjaitan Nomor 51 Ketapang 78851 081347413936

<http://rsuddragoesdjam.ketapangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Ketapang / Rumah Sakit Umum Daerah dr. Agoesdjani

Tidak dipungut biaya

Tidak di pungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

1. Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan;
2. Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan
3. SMS/WA : 0813.4741.3936
4. Telephon : (0534)3037239
5. Email : rsudagoesdjanktp@gmail.com
6. Online melalui website SP4N-LAPOR! (www.lapor.go.id)
7. Website : rsuddragoesdjam.ketapangkab.go.id