



## RSUD RUTENG

jl.dr soetomo no1 Ruteng 86511 038521389

[www.rsudrbenmboi.com](http://www.rsudrbenmboi.com)

Pemerintah Kab. Manggarai / RSUD RUTENG

# Pelayanan Rawat Inap

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien Umum: Surat perintah rawat inap, Dokumen rekam medis, Pasien JKN: Surat Egibilitas Peserta (SEP),,Surat perintah rawat inap,,Dokumen rekam medis

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# RSUD RUTENG

jl.dr soetomo no1 Ruteng 86511 038521389

[www.rsudrbenmboi.com](http://www.rsudrbenmboi.com)

Pemerintah Kab. Manggarai / RSUD RUTENG

PEMERINTAH KABUPATEN MANGGARAI  
BLUD RSUD dr.BEN MBOI  
Jln. dr. Soetomo No. 1 Ruteng Telp/Fax : (0385) 21389

### STANDAR PELAYANAN INSTALASI RAWAT INAP

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	SK Direktur RSUD dr. Ben Mboi No.003.11/845/V/18 tentang Penetapan Standar Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Ben Mboi
2.	Persyaratan pelayanan	<b>a. Pasien Umum:</b> 1. Surat perintah rawat inap 2. Dokumen rekam medis <b>b. Pasien JKN:</b> 1. Surat Eglibilitas Peserta (SEP) 2. Surat perintah rawat inap 3. Dokumen rekam medis
3.	Prosedur	<p>Keterangan: 1.Melakukan pendaftaran rawat inap 2.Petugas mengantar pasien ke ruang rawat inap 3.Petugas rawat inap serah terima pasien dan orientasi ruangan 4.Asuhan medis dan keperawatan selama perawatan 5.Perencanaan pulang pasien 6.Penyelesaian administrasi dikasir 7.Pasien pulang/rujuk</p>
4.	Jangka waktu penyelesaian	Waktu sampai diruang rawat inap 1 jam
5.	Biaya/tarif	Umum: Sesuai Peraturan Daerah Kab Manggarai Nomor 10 Tahun 2012 JKN :Permenkes Nomor 59Tahun 2014 tentang Standar Tarif JKN
6.	Produk layanan	Pelayanan rawat inap
7.	Pengelolaan pengaduan	1.Website :www.rsudrbenmboi.com 2.Telp :(0385) 21389 3.Kotak saran 4.Petugas informasi dan pengaduan

- 1.Melakukan pendaftaran rawat inap
- 2.Petugas mengantar pasien ke ruang rawat inap
3. Petugas rawat inap serah terima pasien dan orientasi ruangan
4. Asuhan medis dan keperawatan selama perawatan
- 5.Perencanaan pulang pasien
- 6.Penyelesaian administrasi dikasir
- 7.Pasien pulang/rujuk

## Waktu Penyelesaian



## RSUD RUTENG

jl.dr soetomo no1 Ruteng 86511 038521389

[www.rsudrbenmboi.com](http://www.rsudrbenmboi.com)

Pemerintah Kab. Manggarai / RSUD RUTENG

1 Jam

1. Melakukan pendaftaran rawat inap : 30 menit
2. Petugas mengantar pasien ke ruang rawat inap: 20 menit
3. Petugas rawat inap serah terima pasien dan orientasi ruangan : 10 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum: Sesuai Peraturan Daerah Kab Manggarai Nomor 10 Tahun 2012

JKN :Permenkes Nomor 59Tahun 2014 tentang Standar Tarif JKN

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Inap

### Pengaduan Layanan

- 1.Website :[www.rsudrbenmboi.com](http://www.rsudrbenmboi.com)
- 2.Telp :(0385) 21389
- 3.Kotak saran
- 4.Petugas informasi dan pengaduan