



## RSUD RUTENG

jl.dr soetomo no1 Ruteng 86511 038521389

[www.rsudrbenmboi.com](http://www.rsudrbenmboi.com)

Pemerintah Kab. Manggarai / RSUD RUTENG

# Pelayanan Unit Laboratorium

No. SK :

## Persyaratan

1. a. Pasien Umum: 1. Bukti pembayaran laboratorium 2. Surat pengantar pemeriksaan laboraratorium dari dokter
2. b. Pasien JKN: 1. Surat Egibilitas Peserta (SEP) 2. Surat pengantar pemeriksaan laboraratorium dari dokter

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# RSUD RUTENG

jl.dr soetomo no1 Ruteng 86511 038521389

[www.rsudrbenmboi.com](http://www.rsudrbenmboi.com)

Pemerintah Kab. Manggarai / RSUD RUTENG

**PEMERINTAH KABUPATEN MANGGARAI**  
**BLUD RSUD dr.BEN MBOI**  
Jln. dr. Soetomo No. 1 Ruteng Telp/Fax : (0385) 21389

## STANDAR PELAYANAN UNIT LABORATORIUM

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	SK Direktur RSUD dr. Ben Mboi No.003.11/845/V/18 tentang Penetapan Standar Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Ben Mboi
2.	Persyaratan pelayanan	<b>a. Pasien Umum:</b> 1. Bukti pembayaran laboratorium 2. Surat pengantar pemeriksaan laboratorium dari dokter <b>b. Pasien JKN:</b> 1. Surat Egibilitas Peserta (SEP) 2. Surat pengantar pemeriksaan laboratorium dari dokter
3.	Prosedur	<p><b>Keterangan:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dokter membuat pengantar laboratorium</li><li>2. Pembayaran di kasir</li><li>3. Menunggu panggilan di laboratorium</li><li>4. Pengambilan sampel oleh petugas sampling</li><li>5. Proses pemeriksaan sampel analisa</li><li>6. Pencatatan hasil verifikasi</li><li>7. Penyerahan hasil</li></ol>
4.	Waktu pelayanan	Hasil laboratorium selesai dalam waktu < 120 menit
5.	Biaya/tarif	Umum: Sesuai Peraturan Daerah Kab Manggarai Nomor 10 Tahun 2012 JKN : Permenkes Nomor 59 Tahun 2014 tentang Standar Tarif JKN
6.	Produk layanan	Pelayanan laboratorium
7.	Pengelolaan pengaduan	1. Website : <a href="http://www.rsudrbenmboi.com">www.rsudrbenmboi.com</a> 2. Telp : (0385) 21389 3. Kotak saran 4. Petugas informasi dan pengaduan

1. 1. Dokter membuat pengantar laboratorium
2. 2. Pembayaran di kasir
3. 3. Menunggu panggilan di laboratorium
4. 4. Pengambilan sampel oleh petugas sampling
5. 5. Proses pemeriksaan sampel analisa
6. 6. Pencatatan hasil verifikasi
7. 7. Penyerahan hasil



## RSUD RUTENG

jl.dr soetomo no1 Ruteng 86511 038521389

[www.rsudrbenmboi.com](http://www.rsudrbenmboi.com)

Pemerintah Kab. Manggarai / RSUD RUTENG

### Waktu Penyelesaian

120 Menit

1. Dokter membuat pengantar laboratorium : 30 menit
2. Pembayaran di kasir : 20 menit
3. Menunggu panggilan di laboratorium : 20 menit
4. Pengambilan sampel oleh petugas sampling: 20 menit
5. Proses pemeriksaan sampel analisa: 30 menit
6. Pencatatan hasil verifikasi: 20 menit
7. Penyerahan hasil: 10 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum: Sesuai Peraturan Daerah Kab Manggarai Nomor 10 Tahun 2012

JKN :Permenkes Nomor 59Tahun 2014 tentang Standar Tarif JKN

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Laboratorium

### Pengaduan Layanan

- 1.Website :[www.rsudrbenmboi.com](http://www.rsudrbenmboi.com)
- 2.Telp :(0385) 21389
- 3.Kotak saran
- 4.Petugas informasi dan pengaduan