



## RSUD RUTENG

jl.dr soetomo no1 Ruteng 86511 038521389

[www.rsudrbenmboi.com](http://www.rsudrbenmboi.com)

Pemerintah Kab. Manggarai / RSUD RUTENG

## Pelayanan Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi pengadu

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

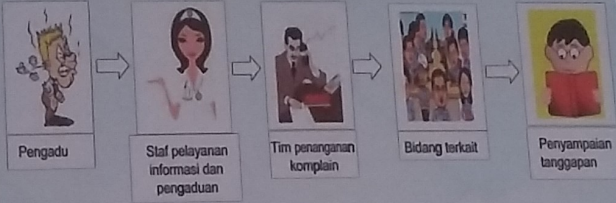


# RSUD RUTENG

Jl. dr soetomo no1 Ruteng 86511 038521389

[www.rsudrbenmboi.com](http://www.rsudrbenmboi.com)

Pemerintah Kab. Manggarai / RSUD RUTENG

PEMERINTAH KABUPATEN MANGGARAI BLUD RSUD dr.BEN MBOI Jln. dr. Soetomo No. 1 Ruteng Telp/Fax : (0385) 21389		
STANDAR PELAYANAN PENGADUAN		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	SK Direktur RSUD dr. Ben Mboi No 003.11/845/V/18 tentang Penetapan Standar Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Ben Mboi
2.	Persyaratan pelayanan	-Pengaduan secara lisan maupun tertulis -Identitas resmi pengadu
3.	Prosedur	 <p>Keterangan:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pengadu menyampaikan pengaduan nya secara lisan atau tertulis</li><li>2. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan.</li><li>3. Staf inormasi meneruskan pengaduan kepada tim penanganan komplain,</li><li>4. Tim penanganan komplain menelaah pengaduan</li><li>5. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/pemeriksaan lebih lanjut.</li><li>6. Penyampaian tanggapan kepada pengadu.</li></ol>
4.	Waktu pelayanan	Maksimal 3 hari kerja tergantung berat/ringannya pengaduan.
5.	Biaya /tarif	-
6.	Produk layanan	Penanganan pengaduan masyarakat
7.	Pengelolaan pengaduan	1.Website :www.rsudrbenmboi.com 2.Telp :(0385) 21389 3.Kotak saran 4.Petugas informasi dan pengaduan

1. 1. Pengadu menyampaikan pengaduan nya secara lisan atau tertulis
2. 2. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan
3. 3. Staf inormasi meneruskan pengaduan kepada tim penanganan komplain,
4. 4. Tim penanganan komplain menelaah pengaduan
5. 5. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/pemeriksaan lebih lanjut
6. 6. Penyampaian tanggapan kepada pengadu



## RSUD RUTENG

jl.dr soetomo no1 Ruteng 86511 038521389

[www.rsudrbenmboi.com](http://www.rsudrbenmboi.com)

Pemerintah Kab. Manggarai / RSUD RUTENG

### Waktu Penyelesaian

3 Hari

1. Pengadu menyampaikan pengaduan nya secara lisan atau tertulis : 20 menit
2. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan: 20 menit.
3. Staf inormasi meneruskan pengaduan kepada tim penanganan komplain,; 30 menit
4. Tim penanganan komplain menelaah pengaduan : 1 hari
5. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan : 1 hari penelusuran/pemeriksaan lebih lanjut.
6. Penyampaian tanggapan kepada pengadu: 1 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya  
tidak ada biaya/tarif

### Produk Pelayanan

1. Penanganan pengaduan masyarakat

### Pengaduan Layanan

- 1.Website :[www.rsudrbenmboi.com](http://www.rsudrbenmboi.com)
- 2.Telp :(0385) 21389
- 3.Kotak saran
- 4.Petugas informasi dan pengaduan