



RSUD RUTENG

jl.dr soetomo no1 Ruteng 86511 038521389

www.rsudrbenmboi.com

Pemerintah Kab. Manggarai / RSUD RUTENG

Pelayanan Pasien Instalasi Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. a. Pasien Umum: 1. Bukti pembayaran pendaftaran 2. Dokumen rekam medis
2. b. Pasien JKN: 1. Surat Egibilitas Peserta (SEP) 2. Dokumen rekam medis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD RUTENG

jl.dr soetomo no1 Ruteng 86511 038521389

www.rsudrbenmboi.com

Pemerintah Kab. Manggarai / RSUD RUTENG

PEMERINTAH KABUPATEN MANGGARAI BLUD RSUD dr.BEN MBOI Jln. dr. Soetomo No. 1 Ruteng Telp/Fax : (0385) 21389		
STANDAR PELAYANAN PASIEN INSTALASI RAWAT JALAN		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	SK Direktur RSUD dr. Ben Mboi No.003.11/845/V/18 tentang Penetapan Standar Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Ben Mboi
2.	Persyaratan pelayanan	a. Pasien Umum: 1. Bukti pembayaran pendaftaran 2. Dokumen rekam medis b. Pasien JKN: 1. Surat Egibilitas Peserta (SEP) 2. Dokumen rekam medis
3.	Prosedur	<p>Keterangan:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Menunggu pemanggilan sesuai dengan klinik yang dituju2. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (lab atau rontgen)3. Pemberian terapi atau resep obat4. Penyelesaian administrasi/pembayaran dikasir5. Pengambilan obat di depo farmasi6. Pasien pulang/dirujuk/dirawat.
4.	Waktu pelayanan	1-3Jam
5.	Biaya/tarif	Umum: Sesuai Peraturan Daerah Kab Manggarai Nomor 10 Tahun 2012 JKN :Permenkes Nomor 59Tahun 2014 tentang Standar Tarif JKN
6.	Produk layanan	Pelayanan rawat jalan di klinik Umum, klinik Bedah, klinik Penyakit Dalam, , klinik Anak. Klinik Obgyn, klinik THT, klinik Mata klinik Gigi, klinik VCT.
7.	Pengelolaan pengaduan	1.Website :www.rsudrbenmboi.com 2.Telp :(0385) 21389 3.Kotak saran 4.Petugas informasi dan pengaduan

1. Menunggu pemanggilan sesuai dengan klinik yang dituju
2. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (lab atau rontgen)
3. Pemberian terapi atau resep obat
4. Penyelesaian administrasi/pembayaran dikasir
5. Pengambilan obat diinstalasi farmasi
6. Pasien pulang/dirujuk/dirawat



RSUD RUTENG

jl.dr soetomo no1 Ruteng 86511 038521389

www.rsudrbenmboi.com

Pemerintah Kab. Manggarai / RSUD RUTENG

Waktu Penyelesaian

3 Jam

1. Menunggu pemanggilan sesuai dengan klinik yang dituju: 30 menit
2. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (lab atau rontgen) : 60 menit
3. Pemberian terapi atau resep obat: 10 menit
4. Penyelesaian administrasi/pembayaran dikasir: 30 menit
5. Pengambilan obat diinstansi farmasi : m30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum: Sesuai Peraturan Daerah Kab Manggarai Nomor 10 Tahun 2012

JKN :Permenkes Nomor 59Tahun 2014 tentang Standar Tarif JKN

Produk Pelayanan

1. Pelayanan rawat jalan di klinik Umum, klinik Bedah, klinik Penyakit Dalam, , klinik Anak. Klinik Obgyn, klinik THT, klinik Mata klinik Gigi, klinik VCT.

Pengaduan Layanan

- 1.Website :www.rsudrbenmboi.com
- 2.Telp :(0385) 21389
- 3.Kotak saran
- 4.Petugas informasi dan pengaduan