



RSUD RUTENG

jl.dr soetomo no1 Ruteng 86511 038521389

www.rsudrbenmboi.com

Pemerintah Kab. Manggarai / RSUD RUTENG

Pelayanan Unit OK

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Umum: 1. Dokumen rekam medis
2. Pasien JKN: 1. Surat Egibilitas Peserta (SEP) 2. Dokumen rekam medis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD RUTENG

jl.dr soetomo no1 Ruteng 86511 038521389

www.rsudrbenmboi.com

Pemerintah Kab. Manggarai / RSUD RUTENG

PEMERINTAH KABUPATEN MANGGARAI
BLUD RSUD dr.BEN MBOI
Jln. dr. Soetomo No. 1 Ruteng Telp/Fax : (0385) 21389

STANDAR PELAYANAN UNIT OK

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	SK Direktur RSUD dr. Ben Mboi No.003.11/845/V/18 tentang Penetapan Standar Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Ben Mboi
2.	Persyaratan pelayanan	a. Pasien Umum: 1. Dokumen rekam medis b. Pasien JKN: 1. Surat Egibilitas Peserta (SEP) 2. Dokumen rekam medis
3.	Prosedur	<p>Keterangan: 1. Pasien/ keluarga menandatangani persetujuan tindakan 2. Petugas mengantar pasien ke kamar operasi 3. Petugas kamar operasi serah terima pasien 4. Asuhan medis dan keperawatan selama di kamar bedah 5. Pasien pindah ke ruang rawat / pulang</p>
4.	Waktu pelayanan	Sesuai dengan kasus dan jenis tindakan
5.	Biaya /tarif	Umum: Sesuai Peraturan Daerah Kab Manggarai Nomor 10 Tahun 2012 JKN :Permenkes Nomor 59Tahun 2014 tentang Standar Tarif JKN
6.	Produk layanan	Pelayanan operasi unit OK
7.	Penanganan pengaduan, saran dan masalah	1.Website : www.rsudrbenmboi.com 2.Telp : (0385) 21389 3.Kotak saran 4.Petugas informasi dan pengaduan

1. Pasien/ keluarga menandatangani persetujuan tindakan
2. Petugas mengantar pasien ke kamar operasi
3. Petugas kamar operasi serah terima pasien
4. Asuhan medis dan keperawatan selama di kamar bedah
5. Pasien pindah ke ruang rawat / pulang



RSUD RUTENG

jl.dr soetomo no1 Ruteng 86511 038521389

www.rsudrbenmboi.com

Pemerintah Kab. Manggarai / RSUD RUTENG

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Sesuai dengan kasus dan jenis tindakan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum: Sesuai Peraturan Daerah Kab Manggarai Nomor 10 Tahun 2012

JKN :Permenkes Nomor 59Tahun 2014 tentang Standar Tarif JKN

Produk Pelayanan

1. Pelayanan operasi unit OK

Pengaduan Layanan

1.Website :www.rsudrbenmboi.com

2.Telp :(0385) 21389

3.Kotak saran

4.Petugas informasi dan pengaduan