



RSUD RUTENG

jl.dr soetomo no1 Ruteng 86511 038521389

www.rsudrbenmboi.com

Pemerintah Kab. Manggarai / RSUD RUTENG

Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. a. Umum: 1.Kartu identitas/KTP 2. Kartu Identitas Berobat (untuk pasien lama)
2. b. Asuransi/JKN: 1. Kartu Identitas Berobat (untuk pasien lama) 2. Fotocopi kartu KIS 3. Fotocopi KTP/KK 4. Surat rujukan dari faskes tk I

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD RUTENG

jl.dr soetomo no1 Ruteng 86511 038521389

www.rsudrbenmboi.com

Pemerintah Kab. Manggarai / RSUD RUTENG

BLUD RSUD dr.BEN MBOI
Jln. dr. Soetomo No. 1 Ruteng Telp/Fax : (0385) 21389

STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN

| NO | KOMPONEN | URAIAN |
|----|-----------------------|--|
| 1. | Dasar Hukum | SK Direktur RSUD dr. Ben Mboi No.003.11/845/IV/18 tentang Penetapan Standar Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Ben Mboi |
| 2. | Persyaratan pelayanan | <p>a. Umum:</p> <ol style="list-style-type: none">1.Kartu identitas/KTP2. Kartu Identitas Berobat (untuk pasien lama) <p>b. Asuransi/JKN:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kartu Identitas Berobat (untuk pasien lama)2. Fotocopi kartu KIS3. Fotocopi KTP/KK4. Surat rujukan dari faskes tk I |
| 3. | Prosedur | <p>Pasien mengambil nomor antrean dan menunggu panggilan</p> <p>Melakukan pendaftaran</p> <p>Berkas rawat jalan</p> <p>Pembayaran di kasir/pengurusan JKN</p> <p>Keterangan:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pengambilan nomor antrean oleh pasien/keluarga2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran3. Apabila pasien umum mendapat pengantar untuk pembayaran di loket satu pintu, dan bila pasien JKN pengurusan jaminan JKN4. Menunggu pemanggilan sesuai dengan klinik yang dituju5. Berkas rekam medik diantar petugas ke klinik yang dituju |
| 4. | Waktu pelayanan | Kurang dari 1 jam |
| 5. | Biaya | Umum: Sesuai Peraturan Daerah Kab Manggarai Nomor 10 Tahun 2012 JKN :Permenkes Nomor 59Tahun 2014 tentang Standar Tarif JKN |
| 6. | Produk layanan | Pelayanan pendaftaran rawat jalan |

1. Pengambilan nomor antrean oleh pasien/keluarga
2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
3. Apabila pasien umum mendapat pengantar untuk pembayaran di loket satu pintu, dan bila pasien JKN pengurusan jaminan JKN
4. Menunggu pemanggilan sesuai dengan klinik yang dituju
5. Berkas rekam medik diantar petugas ke klinik yang dituju

Waktu Penyelesaian



RSUD RUTENG

jl.dr soetomo no1 Ruteng 86511 038521389

www.rsuddrbenmboi.com

Pemerintah Kab. Manggarai / RSUD RUTENG

1 Jam

1. Pengambilan nomor antrean oleh pasien/keluarga :5 menit
2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran : 10 menit
3. Apabila pasien umum mendapat pengantar untuk pembayaran di loket satu pintu, dan bila pasien JKN pengurusan jaminan JKN : 5 menit
4. Menunggu pemanggilan sesuai dengan klinik yangdituju : 10 menit
5. Berkas rekam medik diantar petugas ke klinik yang dituju : 20 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum: Sesuai Peraturan Daerah Kab Manggarai Nomor 10 Tahun 2012

JKN :Permenkes Nomor 59Tahun 2014 tentang Standar Tarif JKN

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran rawat Jalan

Pengaduan Layanan

- 1.Website :www.rsuddrbenmboi.com
- 2.Telp :(0385) 21389
- 3.Kotak saran
- 4.Petugas informasi dan pengaduan