



# RSUD RUTENG

jl.dr soetomo no1 Ruteng 86511 038521389

[www.rsudrbenmboi.com](http://www.rsudrbenmboi.com)

Pemerintah Kab. Manggarai / RSUD RUTENG

## Pelayanan Kasir/Loket Pembayaran Pasien Rawat Jalan

No. SK :

### Persyaratan

1. Formulir rincian pembayaran

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

PEMERINTAH KABUPATEN MANGGARAI BLUD RSUD dr.BEN MBOI Jlb. dr. Soetomo No.Hatung Telp:038521389	
STANDAR PELAYANAN KASIR/LOKET PEMBAYARAN PASIEN RAWAT JALAN	
URAIAN	
1. Dasar Hukum	SK Direktur RSUD dr. Ben Mboi No.003.11/645/M/18 tentang Penetapan Standar Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah dr.
2. Persyaratan pelayanan	Formulir rincian pembayaran
Prosedur	<p>Petugas menyerahkan formulir pembayaran ke pada petugas klinik</p> <p>Petugas menginput data pembayaran</p> <p>Petugas mencetak kwitansi pembayaran</p> <p>Pasien diminta membayar tagihan ke Bank NTT</p> <p>Pasien menerima bukti pembayaran dari Bank NTT</p> <p>Pasien kembali ke klinik perawatan tujuan dan menyerahkan bukti pembayaran ke pada petugas klinik</p> <p>Pasien menyerahkan formulir pembayaran dari loket pendaftaran atau dari klinik perawatan</p> <p>Petugas menginput data pembayaran sesuai data formulir pembayaran</p> <p>Petugas mencetak kwitansi pembayaran</p> <p>Pasien diminta membayar tagihan ke Bank NTT</p> <p>Pasien menerima bukti pembayaran dari Bank NTT</p> <p>Pasien kembali ke klinik perawatan tujuan dan menyerahkan bukti pembayaran ke pada petugas klinik</p> <p>Kurang dari 1 jam</p>
4. Waktu pelayanan	Kurang dari 1 jam
5. Biaya/tarif	Umum: Sesuai Peraturan Daerah Kab Manggarai Nomor 10 Tahun 2018
6. Produk layanan	Bukti Pembayaran Pelayanan Rawat Inap
7. Pengelcaan pengaduan	1.Website :www.rsudrbenmboi.com 2.Telp : (0385) 21389 3.Kotak saran 4.Petugas informasi dan pengaduan

1. 1. Pasien menyerahkan formulir pembayaran dari loket pendaftaran atau dari klinik perawatan
2. 2. Petugas menginput data pembayaran sesuai data formulir pembayaran
3. 3. Petugas mencetak kwitansi pembayaran
4. 4. Pasien diminta membayar tagihan ke Bank NTT
5. 5. Pasien menerima bukti pembayaran dari Bank NTT
6. 6. Pasien kembali ke klinik perawatan tujuan dan menyerahkan bukti pembayaran ke pada petugas klinik

### Waktu Penyelesaian



## RSUD RUTENG

jl.dr soetomo no1 Ruteng 86511 038521389

[www.rsudrbenmboi.com](http://www.rsudrbenmboi.com)

Pemerintah Kab. Manggarai / RSUD RUTENG

1 Jam

1. Pasien menyerahkan formulir pembayaran dari loket pendaftaran atau dari klinik perawatan : 5 menit
  2. Petugas menginput data pembayaran sesuai data formulir pembayaran : 20 menit
  3. Petugas mencetak kwitansi pembayaran : 10 menit
  4. Pasien diminta membayar tagihan ke Bank NTT : 5menit
  5. Pasien menerima bukti pembayaran dari Bank NTT : 15 menit
- Pasien kembali ke klinik perawatan tujuan dan menyerahkan bukti pembayaran ke pada petugas klinik : 15 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Daerah Kab Manggarai Nomor 10 Tahun 2012

### Produk Pelayanan

1. Bukti Pembayaran Pelayanan Rawat Jalan

### Pengaduan Layanan

- 1.Website :[www.rsudrbenmboi.com](http://www.rsudrbenmboi.com)
- 2.Telp :(0385) 21389
- 3.Kotak saran
- 4.Petugas informasi dan pengaduan