

## Pelayanan Gawat Darurat

No. SK :

### Persyaratan

1. Identitas Pasien (KTP/KK)
2. Penjamin Pembayaran (Foto Copy BPJS/KIS)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



**PERSYARATAN PELAYANAN**

1. Foto Copy KTP
2. Foto Copy Kartu BPJS/KIS

Persyaratan tersebut dapat dilengkapi dalam waktu 2 x 24 jam.

**PROSEDUR PELAYANAN**

1. Pasien datang.
2. Pendaftaran dilakukan oleh keluarga pasien/pengantar.
3. Dilakukan tindakan medis sesuai dengan keluhan pasien.
4. Pemeriksaan penunjang (bila ada).
5. Pengambilan obat.
6. Penyelesaian administrasi/pembayaran di kasir.
7. Pasien pulang/dirawat/dirujuk.

Catatan:

1. Diprioritaskan pada penanganan pasien.
2. Pendaftaran dilakukan secara simultan dengan penanganan pasien.

**STANDAR PELAYANAN INSTALASI GAWAT DARURAT**

**WAKTU PELAYANAN**

1. Respon tindakan oleh petugas kurang dari 5 menit.
2. Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien.

**BIAYA/TARIF PELAYANAN**

Peraturan Walikota Pasuruan Nomor 45 Tahun 2017

**PRODUK PELAYANAN**

Pelayanan Gawat Darurat

**PENGELOLAAN PENGADUAN**

**rsud@pasuruankota.go.id**

**0819 1340 4724 / 0859 5456 2048**

**Kotak Kritik/Saran**

**Petugas Pengaduan & Informasi**

1. 1. Pasien dengan kondisi gawat darurat datang ke IGD
2. 2. Tentukan penjaminan
3. 3. Dilakukan pemeriksaan fisik/penunjang
4. 4. Dilakukan tindakan
5. 5. Pasien dirawat/pulang/dirujuk
6. 6. Lakukan pembayaran sesuai penjaminan

### Waktu Penyelesaian



## RSUD Dr. R. Soedarsono

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No.1 - 4 Pasuruan 67117 0343421073

<https://rsud.pasuruankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pasuruan / RSUD Dr. R. Soedarsono

1 Jam

1. Respon tindakan oleh petugas kurang dari 5 menit
2. Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Walikota Pasuruan Nomor 45 Tahun 2017

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gawat Darurat

### Pengaduan Layanan

Email : [rsud@pasuruankota.go.id](mailto:rsud@pasuruankota.go.id)

Whatsapp : 081 336 223 834

Website :

1. [WEB RSUD dr.R.Soedarsono](#)
2. [SP4N-LAPOR](#)
3. [E-Sambat](#)
4. [SIPP BPJS Kesehatan](#)