

## Pelayanan Farmasi

No. SK :

### Persyaratan

1. Lembar resep CPO

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



**STANDAR PELAYANAN INSTALASI FARMASI**

**PERSYARATAN PELAYANAN**

**RAWAT JALAN**

1. Pasien Umum
  - a. Lembar resep dari dokter.
2. Pasien BPJS/KIS/SPM
  - a. Bukti pendaftaran & persyaratan kelengkapan jaminan (foto copy kartu BPJS/ KIS/SPM dan surat rujukan).
  - b. Surat Eligibilitas Peserta (SEP).
  - c. Lembar resep dari dokter.

**RAWAT INAP**

1. Lembar resep CPO

**WAKTU PELAYANAN**

- a. Pelayanan obat jadi  
Kurang dari 30 menit terhitung mulai semua persyaratan resep lengkap.
- b. Pelayanan obat racikan  
Kurang dari 60 menit terhitung mulai semua persyaratan resep lengkap.

**BIAYA/TARIF PELAYANAN**  
Peraturan Walikota Pasuruan Nomor 45 Tahun 2017

**PRODUK PELAYANAN**  
Pelayanan farmasi

**PENGELOLAAN PENGADUAN**

: rsud@pasuruankota.go.id  
: 0819 1340 4724 / 0859 5456 2048  
: Kotak Kritik/Saran  
: Petugas Pengaduan & Informasi

**PROSEDUR PELAYANAN**

**RAWAT JALAN**

1. Pasien/Keluarga Pasien menyerahkan resep dan menerima nomor antrean.
2. Verifikasi resep (data pasien, data kunjungan pasien, jenis dan jumlah obat, dan entry obat).
3. Pasien/Keluarga Pasien menunggu panggilan.
4. Petugas menyiapkan obat sesuai resep yang sudah di entry.
5. Petugas melakukan pengecekan obat.
6. Petugas menyerahkan obat dengan memanggil nomor antrean.

**RAWAT INAP**

1. Perawat ruangan menyerahkan CPO/KCO ke depo farmasi.
2. Dilakukan entry resep sesuai dengan jaminan (Umum, BPJS, KIS, SPM).
3. Petugas menyiapkan obat sesuai resep yang sudah di entry.
4. Petugas melakukan pengecekan obat.
5. Petugas menyerahkan obat dengan memanggil nomor antrean.

1. Perawat ruangan menyerahkan CPO/KCO ke depo farmasi
2. Dilakukan entry resep sesuai dengan jaminan (umum, BPJS, KIS, SPM)
3. Petugas menyiapkan obat sesuai resep yang sudah di entry
4. Petugas melakukan pengecekan obat
5. Petugas menyerahkan obat dengan memanggil nomor antrian

### Waktu Penyelesaian

60 Menit

Obat jadi : 30 menit

Obat racikan : 60 menit



## RSUD Dr. R. Soedarsono

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No.1 - 4 Pasuruan 67117 0343421073

<https://rsud.pasuruankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pasuruan / RSUD Dr. R. Soedarsono

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Walikota Pasuruan Nomor 45 Tahun 2017

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi Rawat Inap

### Pengaduan Layanan

rsud@pasuruankota.go.id

0819 1340 4724 / 0859 5456 2048

Kotak Saran / Kritik

Petugas Pengaduan dan Informasi