



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kurungan Bassi No. 1 Mamuju 91511 042621107

[Rsud.mamujukab@gmail.com](mailto:Rsud.mamujukab@gmail.com)

Pemerintah Kab. Mamuju / Rumah Sakit Umum Daerah

# Standar Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pengantar/Rujukan
2. Kartu Identitas / KTP / KK
3. Kartu JKN-BPJS
4. Kartu Penjamin lain

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kurungan Bassi No. 1 Mamuju 91511 042621107

[Rsud.mamujukab@gmail.com](mailto:Rsud.mamujukab@gmail.com)

Pemerintah Kab. Mamuju / Rumah Sakit Umum Daerah



1. Melakukan pendaftaran Rawat Jalan di Loker pendaftaran dengan system antrian.
2. Petugas mengarahkan pasien/keluarga pasien menunggu di depan poliklinik yang dituju
3. Petugas pendaftaran menyelesaikan register dan menyerahkan berkas rekam medik ke petugas poliklinik dengan menyampaikan ke pasien/keluarga pasien untuk menunggu giliran pemeriksaan oleh dokter poliklinik dengan system antrian
4. Jika belum mendapatkan status RM pada pasien berulang selama 30 menit, maka petugas bisa mengganti status tanpa nomor RM untuk diserahkan ke Poliklinik yang dituju, sambil mencari status lama

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Rabu, 04 Dec 2024 pukul 19:02. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

5. Pemeriksaan kesehatan pada pasien dengan (anamnesa dan pemeriksaan fisik di Poliklinik), pemeriksaan penunjang di instalasi penunjang, kemudian pemberian tindakan dan obat serta edukasi



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kurungan Bassi No. 1 Mamuju 91511 042621107

[Rsud.mamujukab@gmail.com](mailto:Rsud.mamujukab@gmail.com)

Pemerintah Kab. Mamuju / Rumah Sakit Umum Daerah

### Waktu Penyelesaian

90 Menit

1. Waktu penyelesaian Status Rekam Medik maksimal 30 menit.
2. Waktu tunggu Pelayanan Poliklinik maksimal 60 menit.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Sesuai Perda Retribusi Pelayanan yang berlaku.
2. JKN-BPJS : Gratis (Permenkes No. 59 Tahun 2015 sesuai tarif INA-CBGs) sesuai hak kelas.
3. Jasa Raharja / Asuransi lain : Sesuai Perda yang berlaku dengan ketentuan yang berlaku.

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pasien Rawat Jalan

### Pengaduan Layanan

1. Email : [rsud.mamujukab@gmail.com](mailto:rsud.mamujukab@gmail.com)
2. Facebook : FKP Yanmed RSUD Mamuju
3. Telepon / Sms : 08114606010