

## Rumah Sakit Umum Daerah dr La Palaloi Kab. Maros

Jl. Poros Maros – Makassar KM. 3 Telp. (0411) 371166 Kode Pos 90516 90915

08114229094

[rsuddrpalaloimaros.co.id](http://rsuddrpalaloimaros.co.id)

Pemerintah Kab. Maros / Rumah Sakit Umum Daerah dr La Palaloi

# Standar Pelayanan Mobil Ambulance

No. SK :

## Persyaratan

1. A. Pelayanan Pasien Rujukan
2. B. Pelayanan Pasien Pulang Atas Permintaan Sendiri
3. C. Pelayanan Permintaan Masyarakat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. A. Pelayanan Pasien Rujukan 1. Petugas jaga menghubungi sopir yang jaga pada waktu itu
2. 2. Sopir ambulance menyiapkan mobil yang akan digunakan
3. 3. Pasien rujukan disiapkan oleh perawat
4. 4. Perawat menyiapkan surat rujukan sebanyak 2 rangkap
5. 5. Sopir ambulance menjemput pasien di ruangan
6. 6. Pasien diantar ke RS rujukan yang dituju dengan didampingi perawat.
7. B. Pelayanan Pasien Pulang Paksa 1. Petugas jaga menghubungi sopir yang jaga pada waktu itu
8. 2. Sopir ambulance menyiapkan mobil yang akan digunakan
9. 3. Pasien pulang paksa disiapkan oleh perawat dan diberikan informasi tentang pelayanan ambulance untuk pasien pulang paksa dan apabila pasien tidak bersedia menggunakan ambulance maka bisa mengenakan mobil lain
10. 4. Sopir ambulance menjemput pasien di ruangan
11. 5. Pasien diantar ke rumah yang dituju tanpa didampingi perawat
12. C. Pelayanan Pasien Pulang Karena Meninggal 1. Petugas jaga kamar jenazah menghubungi sopir yang jaga pada waktu itu
13. 2. Sopir ambulance menyiapkan mobil yang akan digunakan
14. 3. Pasien yang meninggal dijemput di kamar jenazah
15. 4. Pasien meninggal diantar ke rumah yang dituju.
16. D. Pelayanan Permintaan Masyarakat 1. Masyarakat menghubungi RS melalui petugas ambulance
17. 2. Apabila ada mobil yang tidak terpakai maka petugas ambulance siap melayani

## Rumah Sakit Umum Daerah dr La Palaloi Kab. Maros

Jl. Poros Maros – Makassar KM. 3 Telp. (0411) 371166 Kode Pos 90516 90915

08114229094

[rsuddrpalaloimaros.co.id](http://rsuddrpalaloimaros.co.id)



Pemerintah Kab. Maros / Rumah Sakit Umum Daerah dr La Palaloi

### Waktu Penyelesaian

Kab. Maros

30 Menit

1. Pasien Rujukan dibutuhkan waktu 30 Menit

*Waktu yang tercantum dalam Standar Pelayanan ini Tergantung dari Sistrute*

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum

Perda No. 12 Tahun 2014 tentang Retribusi Jasa Umum

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Mobil Ambulance

### Pengaduan Layanan

1. Petugas Informasi di Ruang

Pendaftaran

1. Kotak saran yang ada di setiap

unit layanan

1. SMS Center 081 343 905 639