



## RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

[rsud.bontangkota.go.id](http://rsud.bontangkota.go.id)

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

# Pelayanan Pemulasaraan Jenazah

No. SK : 208 Tahun 2022

## Persyaratan

1. Kartu Identitas Pasien : KTP jika jenazah dari luar RS
2. Lembar penyerahan Jenazah dari ruang perawatan atau internal RS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# Standar Pelayanan Pemulasaraan Jenazah



## 1 Persyaratan Pelayanan

1. Kartu Identitas Pasien : KTP jika jenazah dari luar RS
2. Lembar Penyerahan Jenazah dari Ruang Perawatan/Internal RS

## 2 Prosedur



Permintaan Pemulasaraan Jenazah



Serah Terima dan Identifikasi Jenazah



Penyerahan dan pengantaran jenazah kepada keluarga/petugas Ambulans



Penyelesaian administrasi di Kasir oleh Keluarga

## 3 Waktu pelayanan

1. Respon tindakan oleh petugas < 2 jam
2. Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien

## 4 Biaya / Tarif

- Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024 dan Peraturan Walikota Bontang Nomor 11 Tahun 2024
1. Tindakan Kecil ≤ Rp 300.000
  2. Tindakan Sedang > Rp 300.000 - 500.000
  3. Tindakan Besar > Rp 500.000 - 950.000

## 5 Produk Layanan

Pelayanan Pemulasaraan Jenazah

## 6 Pengelolaan pengaduan

Petugas Penanganan Pengaduan

Peace Gan Tamada  
<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>

0815 4560 0006

0548-22111 ext 1134

Kotak Saran

[rsudbontang@yahoo.co.id](mailto:rsudbontang@yahoo.co.id)

1. Permintaan pemulasaraan jenazah
2. Serah terima dan identifikasi jenazah
3. Tindakan pemulasaraan jenazah
4. Penyelesaian administrasi di kasir oleh keluarga



## RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

[rsud.bontangkota.go.id](http://rsud.bontangkota.go.id)

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

### Waktu Penyelesaian

2 Jam

1. Respon tindakan oleh petugas < 2 jam
2. Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024 dan Peraturan Wali Kota Bontang Nomor 11 Tahun 2024

1. Tindakan Kecil □ Rp. 300.000
2. Tindakan Sedang > Rp. 300.000 - 500.000
3. Tindakan Besar > 500.000 - 950.000

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemulasaraan Jenazah

### Pengaduan Layanan

1. Petugas Penanganan Komplain Pelanggan
2. Peace Gan Tamada (<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>)
3. SMS/WA : 0815 4560 0006
4. Telp : 0548-22111 Ext. 1134
5. Kotak Saran
6. Email : [rsudbontang@yahoo.co.id](mailto:rsudbontang@yahoo.co.id)