



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Pelayanan Pemulasaraan Jenazah

No. SK : 208 Tahun 2022

Persyaratan

1. Kartu Identitas Pasien : KTP jika jenazah dari luar RS
2. Lembar penyerahan Jenazah dari ruang perawatan atau internal RS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang



Standar Pelayanan Pemulasaraan Jenazah



1 Persyaratan Pelayanan

1. Kartu Identitas Pasien : KTP jika jenazah dari luar RS
2. Lembar Penyerahan Jenazah dari Ruang Perawatan/Internal RS

2 Prosedur



Permintaan Pemulasaraan Jenazah



Serah Terima dan Identifikasi Jenazah



Penyerahan dan pengantaran jenazah kepada keluarga/petugas Ambulans



Penyelesaian administrasi di Kasir oleh Keluarga

3 Waktu pelayanan

1. Respon tindakan oleh petugas < 2 jam
2. Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien

4 Biaya / Tarif

- Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024 dan Peraturan Walikota Bontang Nomor 11 Tahun 2024
1. Tindakan Kecil ≤ Rp 300.000
 2. Tindakan Sedang > Rp 300.000 - 500.000
 3. Tindakan Besar > Rp 500.000 - 950.000

5 Produk Layanan

Pelayanan Pemulasaraan Jenazah

6 Pengelolaan pengaduan

Petugas Penanganan Pengaduan

Peace Gan Tamada
<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>

0815 4560 0006

0548-22111 ext 1134

Kotak Saran

rsudbontang@yahoo.co.id

1. Permintaan pemulasaraan jenazah
2. Serah terima dan identifikasi jenazah
3. Tindakan pemulasaraan jenazah
4. Penyelesaian administrasi di kasir oleh keluarga
5. Penyerahan dan pengantaran jenazah kepada keluarga atau petugas ambulans



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Waktu Penyelesaian

2 Jam

1. Respon tindakan oleh petugas < 2 jam
2. Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024 dan Peraturan Wali Kota Bontang Nomor 11 Tahun 2024

1. Tindakan Kecil □ Rp. 300.000
2. Tindakan Sedang > Rp. 300.000 - 500.000
3. Tindakan Besar > 500.000 - 950.000

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemulasaraan Jenazah

Pengaduan Layanan

1. Petugas Penanganan Komplain Pelanggan
2. Peace Gan Tamada (<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>)
3. SMS/WA : 0815 4560 0006
4. Telp : 0548-22111 Ext. 1134
5. Kotak Saran
6. Email : rsudbontang@yahoo.co.id