



## RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

[rsud.bontangkota.go.id](http://rsud.bontangkota.go.id)

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

## Pelayanan Kasir

No. SK : 208 Tahun 2022

### Persyaratan

1. Rawat Jalan: Bukti tagihan pelayanan/inputan tagihan pada Sistem Informasi RS
2. Rawat Inap: Rincian tagihan/ billing rawat inap

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

[rsud.bontangkota.go.id](http://rsud.bontangkota.go.id)

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang



## Standar Pelayanan

### Kasir



**1 Persyaratan Pelayanan**

**a. Rawat Jalan**  
Bukti tagihan pelayanan/ inputan tagihan pada sistem informasi RS

**b. Rawat Inap**  
Rincian tagihan/ Billing Rawat Inap

**2 Prosedur**

**Rawat Jalan**



Mengkonfirmasi besaran tagihan pelayanan kepada petugas kasir



Menunggu pengecekan dan atau pencetakan Billing oleh petugas kasir



Penyelesaian Administrasi pembayaran\*

**Rawat Inap**



Menyerahkan berkas billing rawat inap ke petugas kasir



Menunggu Pengecekan dan atau pencetakan billing rawat inap



Memilih jenis pembayaran tunai/ non tunai (Qris / transfer rekening) dan Penyelesaian Administrasi pembayaran



Memilih jenis pembayaran tunai/ non tunai (Qris / transfer rekening)



Penyerahan bukti penyelesaian pembayaran ke petugas rawat inap

\*Kecuali pukul 08.00 -12.00 wita di hari kerja, transaksi pembayaran dilakukan di Kantor Kas Bank Kaltimara) di lobi RS

**3 Waktu Pelayanan**  
≤ 5 menit untuk rawat jalan  
15 - 30 menit untuk rawat inap

**4 Biaya / Tarif**  
**Gratis**  
\*Pembayaran yang dilakukan atas pelayanan lain sesuai dengan ketentuan berlaku

**5 Produk Layanan**  
Pelayanan Kasir

**6 Pengelolaan Pengaduan**  
 Petugas Penanganan Pengaduan  
 Peace Gan Tamada  
<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>  
 0815 4560 0006  
 0548-22111 ext 1134  
 Kotak Saran  
 [rsudbontang@yahoo.co.id](mailto:rsudbontang@yahoo.co.id)

1. A. Rawat Jalan: 1. Mengkonfirmasi besaran tagihan pelayanan kepada petugas kasir 2. Menunggu pengecekan dan atau pencetakan billing oleh petugas kasir 3. Memilih jenis pembayaran tunai/non tunai (QRIS/transfer rekening) 4. Penyelesaian administrasi pembayaran Kecuali pukul 08.00 - 12.00 WITA di hari kerja, transaksi pembayaran dilakukan di Kantor Kas Bank kaltimara di lobi RS

2. B. Rawat Inap: 1. Menyerahkan berkas billing rawat inap ke petugas kasir 2. Menunggu Pengecekan dan atau billing rawat inap 3. Memilih jenis pembayaran tunai/non tunai (QRIS/transfer rekening) dan Penyelesaian administrasi pembayaran 4. Penyerahan bukti penyelesaian pembayaran ke petugas



## RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

[rsud.bontangkota.go.id](http://rsud.bontangkota.go.id)

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

□ 5 menit untuk rawat jalan

15 - 30 menit untuk rawat inap

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pembayaran yang dilakukan atas pelayanan lain sesuai dengan ketentuan berlaku

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kasir

### Pengaduan Layanan

1. Petugas Penanganan Komplain Pelanggan
2. Peace Gan Tamada (<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>)
3. SMS/WA : 0815 4560 0006
4. Telp : 0548- 22111 Ext 1134
5. Kotak Saran
6. Email : [rsudbontang@yahoo.co.id](mailto:rsudbontang@yahoo.co.id)