



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Pelayanan Kasir

No. SK : 208 Tahun 2022

Persyaratan

1. Rawat Jalan: Bukti tagihan pelayanan/inputan tagihan pada Sistem Informasi RS
2. Rawat Inap: Rincian tagihan/ billing rawat inap

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang



Standar Pelayanan

Kasir



1 Persyaratan Pelayanan

a. Rawat Jalan
Bukti tagihan pelayanan/ inputan tagihan pada sistem informasi RS

b. Rawat Inap
Rincian tagihan/ Billing Rawat Inap

2 Prosedur

Rawat Jalan



Mengkonfirmasi besaran tagihan pelayanan kepada petugas kasir



Menunggu pengecekan dan atau pencetakan Billing oleh petugas kasir



Penyelesaian Administrasi pembayaran*

Rawat Inap



Menyerahkan berkas billing rawat inap ke petugas kasir



Menunggu Pengecekan dan atau pencetakan billing rawat inap



Memilih jenis pembayaran tunai/ non tunai (Qris / transfer rekening) dan Penyelesaian Administrasi pembayaran



Memilih jenis pembayaran tunai/ non tunai (Qris / transfer rekening)

*Kecuali pukul 08.00 -12.00 wita di hari kerja, transaksi pembayaran dilakukan di Kantor Kas Bank Kaltimtarra) di lobi RS

3 Waktu Pelayanan

≤ 5 menit untuk rawat jalan

15 - 30 menit untuk rawat inap

4 Biaya / Tarif

Gratis

*Pembayaran yang dilakukan atas pelayanan lain sesuai dengan ketentuan berlaku

5 Produk Layanan

Pelayanan Kasir

6 Pengelolaan Pengaduan

 Petugas Penanganan Pengaduan

 Peace Gan Tamada
<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>

 0815 4560 0006

 0548-22111 ext 1134

 Kotak Saran

 rsudbontang@yahoo.co.id

1. A. Rawat Jalan: 1. Mengkonfirmasi besaran tagihan pelayanan kepada petugas kasir 2. Menunggu pengecekan dan atau pencetakan billing oleh petugas kasir 3. Memilih jenis pembayaran tunai/non tunai (QRIS/transfer rekening) 4. Penyelesaian administrasi pembayaran Kecuali pukul 08.00 - 12.00 WITA di hari kerja, transaksi pembayaran dilakukan di Kantor Kas Bank kaltimtarra di lobi RS

2. B. Rawat Inap: 1. Menyerahkan berkas billing rawat inap ke petugas kasir 2. Menunggu Pengecekan dan atau billing rawat inap 3. Memilih jenis pembayaran tunai/non tunai (QRIS/transfer rekening) dan Penyelesaian administrasi pembayaran 4. Penyerahan bukti penyelesaian pembayaran ke petugas kasir

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sipm.menpan.go.id pada tanggal 22 Juli 2024 pukul 09:14:11 WIB. Untuk detail informasi asli, klik [di sini](http://sipm.menpan.go.id).



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Waktu Penyelesaian

15 Menit

□ 5 menit untuk rawat jalan

15 - 30 menit untuk rawat inap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pembayaran yang dilakukan atas pelayanan lain sesuai dengan ketentuan berlaku

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kasir

Pengaduan Layanan

1. Petugas Penanganan Komplain Pelanggan
2. Peace Gan Tamada (<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>)
3. SMS/WA : 0815 4560 0006
4. Telp : 0548- 22111 Ext 1134
5. Kotak Saran
6. Email : rsudbontang@yahoo.co.id