



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Pelayanan Pengaduan Pelanggan

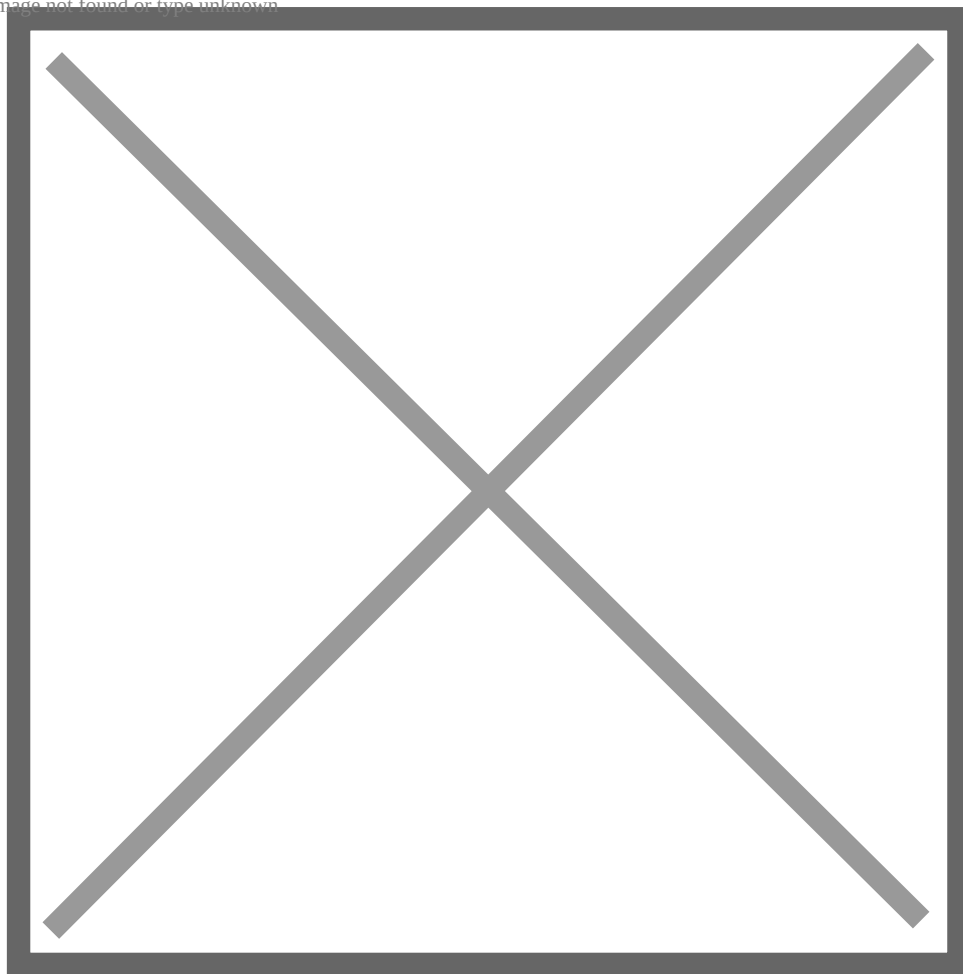
No. SK : 208 Tahun 2022

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis melalui media pengaduan yang telah disediakan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pengaduan pelanggan melalui scan code peace game
2. Petugas menerima pengaduan
3. Petugas mengkonfirmasi dan penyelesaian aduan
4. Diselesaikan di tingkat Manajemen (jika perlu)
5. Tanggapan pengaduan



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Maksimal 3 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengaduan Pelanggan

Pengaduan Layanan

1. Petugas Pengamanan Komplain Pelanggan
2. Peace Gan Tamada (<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>)
3. SMS : 081 5454 00501
4. Telp : 0548-22111 Ext.1134
5. Kotak Saran
6. Email : rsudbontang@yahoo.co.id