



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Pelayanan Informasi dan Penanganan Pengaduan

No. SK : 208 Tahun 2022

Persyaratan

1. Permintaan informasi secara lisan maupun tertulis melalui media yang telah disiapkan
2. Pengaduan secara lisan maupun tertulis melalui media yang telah disiapkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang



Standar Pelayanan

Informasi dan Penanganan

Pengaduan



1 Persyaratan Pelayanan

1. Permintaan informasi secara lisan maupun tertulis melalui media yang telah disiapkan
2. Pengaduan secara lisan maupun tertulis melalui media yang telah disiapkan

2 Prosedur

Informasi



Pengunjung mengajukan informasi



Petugas mengidentifikasi kebutuhan informasi




Penyampaian informasi yang diperlukan

Koordinasi dengan manajemen/ unit terkait (jika perlu)

Pengaduan Pelanggan



Barcode pengaduan



Petugas Menerima Pengaduan



Konfirmasi Aduan




Tanggapan Pengaduan

Penyelesaian aduan di tingkat manajemen (jika Perlu)

3 Waktu pelayanan

Waktu Penyampaian
Tanggapan Pengaduan
Maksimal 3 Hari Kerja

4 Biaya / Tarif

Gratis

5 Produk Layanan

1. Layanan Informasi
2. Pengaduan Pelanggan

6 Pengelolaan pengaduan

Petugas Penanganan Pengaduan

Peace Gan Tamada
<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>

0815 4560 0006

0548-22111 ext 1134

Kotak Saran

rsudbontang@yahoo.co.id

1. Informasi: 1. Pengunjung mengajukan informasi 2. Petugas mengidentifikasi kebutuhan informasi 3. Koordinasi dengan Manajemen/unit terkait (jika perlu) 4. Penyampaian informasi yang diperlukan
2. Pengaduan pelanggan: 1. Barcode pengaduan 2. Petugas menerima pengaduan 3. Konfirmasi aduan 4. Penyelesaian aduan di tingkat Manajemen (jika perlu) 5. Tanggapan pengaduan

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Kamis, 21 Nov 2024 pukul 16:30. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Waktu penyampaian tanggapan pengaduan maksimal 3 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan informasi, pengaduan pelanggan

Pengaduan Layanan

1. Petugas Pengamanan Komplain Pelanggan
2. Peace Gan Tamada (<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>)
3. SMS : 0815 4560 0006
4. Telp : 0548-22111 Ext.1134
5. Kotak Saran
6. Email : rsudbontang@yahoo.co.id