



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Pelayanan Kamar Bersalin

No. SK : 208 Tahun 2022

Persyaratan

1. Telah melakukan pendaftaran admisi rawat inap serta terbit SEP rawat inap (bagi pasien JKN) atau jaminan rawat inap dari asuransi/perusahaan (jika memiliki)
2. Kartu Jaminan Kesehatan (jika memiliki)
3. Surat Pengantar Rawat Inap (SPRI)
4. SEP (bagi peserta JKN)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur





Standar Pelayanan Kamar Bersalin



1 Persyaratan Pelayanan

Telah melakukan pendaftaran Admisi Rawat Inap serta terbit SEP rawat inap (bagi pasien JKN) atau jaminan rawat inap dari asuransi/ perusahaan (jika memiliki)

2 Prosedur



a. Keluarga melakukan pendaftaran rawat inap



b. Dilakukan pemeriksaan Fisik kebidanan & Pemeriksaan Penunjang (jika dibutuhkan)



c. Tanda Tangan Persetujuan Tindakan oleh pasien/keluarga (jika diperlukan)



d. Dilakukan tindakan Persalinan yang dibantu oleh petugas



e. Pasien menjalani masa pemulihan pasca persalinan



f. Pasien pulang

3 Waktu pelayanan

1 Jam (Khusus Prosedur a sampai c)

4 Biaya / Tarif

Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024 dan Peraturan Walikota Bontang Nomor 11 Tahun 2024

- Persalinan Fisiologis Rp 600.000
- Persalinan Patologis Rp 1.000.000

Ket: Belum termasuk Akomodasi Kamar, Visite Dokter, Tindakan Medis Lain, makan, Pemeriksaan Penunjang, dan Obat.
Untuk pasien JKN : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023

5 Produk Layanan

- Pelayanan Persalinan
- Perawatan Nifas
- Perawatan bayi rawat gabung

6 Pengelolaan pengaduan

 Petugas Penanganan Pengaduan

 Peace Gan Tamada
<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>

 0815 4560 0006

 0548-22111 ext 1134

 Kotak Saran

 rsudbontang@yahoo.co.id

1. Keluarga melakukan pendaftaran rawat inap
2. Dilakukan pemeriksaan fisik kebidanan dan pemeriksaan penunjang (jika dibutuhkan)
3. Tanda tangan persetujuan tindakan oleh pasien/keluarga (jika diperlukan)
4. Dilakukan tindakan persalinan yang dibantu oleh petugas
5. Pasien menjalani masa pemulihan pasca persalinan
6. Pasien pulang



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Waktu Penyelesaian

1 Jam

1 Jam (khusus prosedur 1 sampai dengan 3)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 tahun 2024 dan Peraturan Wali Kota Bontang Nomor 11 Tahun 2024

1. Persalinan Fisiologis Rp. 600.000

2. Persalinan Patologis Rp. 1.000.000

Keterangan : Belum termasuk akomodasi kamar, visite dokter, tindakan medis lain, makan, pemeriksaan penunjang dan obat

Untuk pasien JKN : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kamar Bersalin, Perawatan Nifas, Rawat Gabung, Ginekologi

Pengaduan Layanan

1. Petugas Penanganan Komplain Pelanggan
2. Peace Gan Tamada (<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>)
3. SMS/WA : 0815 4560 0006
4. Telp : 0548-22111 Ext. 1134
5. Kotak Saran
6. Email : rsudbontang@yahoo.co.id