



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Pelayanan Rehabilitasi Medik

No. SK : 208 Tahun 2022

Persyaratan

1. Telah melakukan pendaftaran rawat jalan Rehabilitasi Medik (bagi pasien JKN terbit SEP rawat jalan) sesuai dengan Surat Rujukan dokter/pengantar ke Rehabilitasi Medik
2. Form kunjungan program Rehabilitasi Medik (bagi pasien kunjungan berulang sesuai jadwal program)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang



Standar Pelayanan Rehabilitasi Medik



- Persyaratan Pelayanan**
 - Telah melakukan pendaftaran rawat jalan Rehabilitasi Medik (bagi pasien JKN terbit SEP rawat jalan) sesuai dengan Surat rujukan Dokter/ pengantar ke Rehabilitasi Medik
 - Form Kunjungan Program Rehabilitasi Medik (bagi Pasien Kunjungan berulang sesuai jadwal program)
- Prosedur**

RAWAT JALAN



Registrasi kunjungan ke Rehabilitasi Medik dengan membawa konsultasi dari Dokter poliklinik

Asesmen/ Pemeriksaan Oleh Dokter Sp.KFR

Penyelesaian Administrasi di kasir/ Bank Kaltimara (pasien umum)

Terapi Lanjut sesuai program atau selesai

RAWAT INAP



Penerimaan permintaan konsultasi Rehabilitasi Medik

Asesmen/ Pemeriksaan Oleh Dokter Sp.KFR

Dilakukan Terapi Sesuai Diagnosa

Terapi lanjut sesuai program atau selesai

Kembali ke ruangan rawat inap
- Waktu Pelayanan**

Kurang Lebih 30 - 90 Menit tergantung jenis tindakan
- Biaya / Tarif**

Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024 dan Peraturan Walikota Bontang Nomor 11 Tahun 2024

 - Tindakan Kecil < Rp 75.000
 - Tindakan Sedang Rp 75.000 - < 200.000
 - Tindakan Besar Rp 200.000 - 450.000

Untuk Pasien JKN : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023
- Produk Layanan**
 - Layanan Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik
 - Fisioterapi
 - Terapi Okupasi
 - Terapi Wicara
- Pengelolaan Pengaduan**
 - Petugas Penanganan Pengaduan
 - Peace Gan Tamada
<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>
 - 0815 4560 0006
 - 0548-22111 ext 1134
 - Kotak Saran
 - rsudbontang@yahoo.co.id

1. Rawat Jalan: 1. Registrasi kunjungan ke Rehabilitasi Medik dengan membawa konsultasi dari dokter poliklinik 2. Asesmen/pemeriksaan oleh Dokter Sp.KFR 3. Penyelesaian administrasi di kasir/Bank Kaltimara (pasien umum) 4. Terapi lanjutan sesuai program atau selesai

2. Rawat Inap: 1. Penerimaan permintaan konsultasi Rehabilitasi Medik 2. Asesmen/pemeriksaan oleh Dokter Sp.KFR 3. Dilakukan terapi sesuai diagnosa 4. Terapi lanjutan sesuai program/selesai 5. Kembali ke ruangan rawat inap



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Waktu Penyelesaian

90 Menit

Kurang lebih 30 sampai dengan 90 menit tergantung jenis tindakan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024 dan Peraturan Wali Kota Bontang Nomor 11 Tahun 2024

1. Tindakan Kecil < Rp>
2. Tindakan Sedang Rp 75.000 - < Rp>
3. Tindakan Besar Rp 200.000 - 450.000

Untuk pasien JKN : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Layanan Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik, Fisioterapi, Terapi Okupasi dan Terapi Wicara

Pengaduan Layanan

1. Petugas Penanganan Komplain Pelanggan
2. Peace Gan Tamada (<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>)
3. SMS/WA : 0815 4560 0006
4. Telp : 0548-22111 Ext. 1134
5. Kotak Saran
6. Email : rsudbontang@yahoo.co.id