



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Pelayanan Farmasi Rawat Inap

No. SK : 208 Tahun 2022

Persyaratan

1. Resep dari dokter

Sistem, Mekanisme dan Prosedur





Standar Pelayanan Farmasi Rawat Inap



1 Persyaratan Pelayanan

Resep dari Dokter

2 Prosedur



a. Menerima resep dari Dokter/ Perawat ruang rawat inap



b. Menyerahkan resep kepada petugas Depo Farmasi rawat inap



c. Menunggu Informasi obat siap untuk diambil



d. Mengambil obat kepada petugas Farmasi dan menyerahkannya kepada Perawat Ruang Rawat Inap

3 Waktu pelayanan

Prosedur a sampai dengan c
Obat Non Racikan : ≤ 30 Menit
Obat racikan : ≤ 60 Menit

4 Biaya / Tarif

- Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024
- JKN : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023

5 Produk Layanan

Pelayanan Farmasi Rawat Inap

6 Pengelolaan Pengaduan

 Petugas Penanganan Pengaduan

 **Peace Gan Tamada**
<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>

 **0815 4560 0006**

 **0548-22111 ext 1134**

 **Kotak Saran**

 rsudbontang@yahoo.co.id

1. Menerima resep dari dokter/perawat ruang rawat inap
2. Menyerahkan resep kepada petugas depo farmasi rawat inap
3. Menunggu informasi obat siap untuk diambil
4. Mengambil obat kepada petugas farmasi dan menyerahkannya kepada perawat ruang rawat inap



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Obat non racikan : □ 30 menit

Obat racikan : □ 60 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024
2. JKN : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi Rawat Inap

Pengaduan Layanan

1. Petugas Penanganan Komplain Pelanggan
2. Peace Gan Tamada (<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>)
3. SMS/WA : 0815 4560 0006
4. Telp : 0548-22111 Ext. 1134
5. Kotak Saran
6. Email : rsudbontang@yahoo.co.id