



## RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

[rsud.bontangkota.go.id](http://rsud.bontangkota.go.id)

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

# Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik

No. SK : 208 Tahun 2022

## Persyaratan

1. Order pemeriksaan laboratorium oleh dokter via komputer (E-Lab)
2. Telah terdaftar sebagai kunjungan Rawat Jalan/IGD/Rawat Inap
3. Jaminan Kesehatan (jika memiliki)
4. Persyaratan Teknis: a. Pemeriksaan gula darah dan kolesterol (puasa 8-12 jam sesuai advis dokter), b. Pemeriksaan urin/lain-lain sesuai dengan jenis pemeriksaan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Standar Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik

- 1 Persyaratan Pelayanan**
  1. Order Pemeriksaan Laboratorium oleh Dokter via komputer (E-Lab)
  2. Telah terdaftar sebagai kunjungan rawat jalan / IGD / Rawat Inap
  3. Jaminan Kesehatan (jika memiliki)
  4. Persyaratan Teknis
    - a. Pemeriksaan Gula dan Kolesterol : Puasa 8 -12 jam ( Sesuai Advis Dokter )
    - b. Pemeriksaan Urin / lain-lain : Sesuai dengan jenis pemeriksaan
- 2 Prosedur**



**a. Pasien menerima saran pemeriksaan laboratorium dari Dokter**



**b. Pasien melaporkan kehadiran diri di Instalasi laboratorium Patologi Klinik (PK)**



**c. Menunggu panggilan**



**d. Pengambilan sampel**



**e. Hasil terlihat di EMR Dokter/ dapat dicetak jika berasal dari RS lain / Lab Rujukan, atau pasien akan dirujuk ke RS lain**
- 3 Waktu pelayanan**

**Jam Layanan:**  
Senin s.d Minggu : 24 jam

**Lama Layanan :**  
Prosedur d sampai dengan e (sampel non rujukan ke lab luar) :

Elektif / Non Emergency : ≤ 120 menit  
CITO / Emergency : ≤ 60 menit
- 4 Biaya / Tarif**

Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024 dan Peraturan Walikota Bontang Nomor 11 Tahun 2024

  - 1). Pemeriksaan Kecil ≤ Rp 50.000
  - 2). Pemeriksaan Sedang > Rp 50.000 - 200.000
  - 3). Pemeriksaan Besar > Rp 200.000 - 400.000
  - 4). Pemeriksaan Khusus > Rp 400.000 - 600.000

Untuk pasien JKN : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023
- 5 Produk Layanan**

Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik
- 6 Pengelolaan Pengaduan**

Petugas Penanganan Pengaduan

**Peace Gan Tamada**  
<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>

0815 4560 0006

0548-22111 ext 1134

Kotak Saran

[rsudbontang@yahoo.co.id](mailto:rsudbontang@yahoo.co.id)

1. Pasien menerima saran pemeriksaan laboratorium dari dokter
2. Pasien melaporkan kehadiran diri di Instalasi Laboratorium Patologi Klinik (PK)
3. Menunggu panggilan
4. Pengambilan sampel

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Kamis, 21 Nov 2024 pukul 14:47. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

5. Hasil terlihat di EMR dokter/dapat dicetak jika berasal dari RS lain/Lab rujukan, atau pasien akan dirujuk ke RS lain



## RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

[rsud.bontangkota.go.id](http://rsud.bontangkota.go.id)

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

### Waktu Penyelesaian

120 Menit

Senin - Minggu : 24 jam

Lama Layanan:

Prosedur 4-5 (sampel non rujukan ke lab luar) :

Efektif/Non Emergency : □ 120 menit

CITO/ Emergency : □ 60 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024 dan Peraturan Wali Kota Bontang Nomor 11 Tahun 2024

1. Pemeriksaan Kecil □ Rp 50.000
2. Pemeriksaan Sedang > Rp 50.000 - 200.000
3. Pemeriksaan Besar > Rp 200.000 - 400.000
4. Pemeriksaan Khusus > Rp 400.000 - 600.000

Untuk pasien JKN : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik

### Pengaduan Layanan



## RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

[rsud.bontangkota.go.id](https://rsud.bontangkota.go.id)

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

1. Petugas Penanganan Komplain Pelanggan
2. Peace Gan Tamada (<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>)
3. SMS/WA : 0815 4560 0006
4. Telp : 0548-22111 Ext. 1134
5. Kotak Saran
6. Email : [rsudbontang@yahoo.co.id](mailto:rsudbontang@yahoo.co.id)