



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik

No. SK : 208 Tahun 2022

Persyaratan

1. Order pemeriksaan laboratorium oleh dokter via komputer (E-Lab)
2. Telah terdaftar sebagai kunjungan Rawat Jalan/IGD/Rawat Inap
3. Jaminan Kesehatan (jika memiliki)
4. Persyaratan Teknis: a. Pemeriksaan gula darah dan kolesterol (puasa 8-12 jam sesuai advis dokter), b. Pemeriksaan urin/lain-lain sesuai dengan jenis pemeriksaan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang



Standar Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik



1 Persyaratan Pelayanan

1. Order Pemeriksaan Laboratorium oleh Dokter via komputer (E-Lab)
2. Telah terdaftar sebagai kunjungan rawat jalan / IGD / Rawat Inap
3. Jaminan Kesehatan (jika memiliki)
4. Persyaratan Teknis
 - a. Pemeriksaan Gula dan Kolesterol : Puasa 8 -12 jam (Sesuai Advis Dokter)
 - b. Pemeriksaan Urin / lain-lain : Sesuai dengan jenis pemeriksaan

2 Prosedur



a. Pasien menerima saran pemeriksaan laboratorium dari Dokter



b. Pasien melaporkan kehadiran diri di Instalasi laboratorium Patologi Klinik (PK)



c. Menunggu panggilan



d. Pengambilan sampel

HEMATOLOGI			
Hitung	10.000	4.000 - 10.000	ul
Hitung	4.000.000	4.000.000 - 8.200.000	ul
hemoglobin	11,5	11 - 15	g/dl
hematokrit	34,4	37,3 - 46,0	%
RDW	16,0	140 - 160	%
RDW	20,8	20 - 34	%
RDW	10,0	10,0 - 16,0	%
hematokrit	170.000	100.000 - 400.000	g/dl
hematokrit	45,3	20 - 45	%
hematokrit	18,1	2 - 45	%
hematokrit	44,4	50 - 70	%
hematokrit	28,8	40 - 60	%

e. Hasil terlihat di EMR Dokter/ dapat dicetak jika berasal dari RS lain / Lab Rujukan, atau pasien akan dirujuk ke RS lain

3 Waktu pelayanan

Jam Layanan:
Senin s.d Minggu : 24 jam

Lama Layanan :
Prosedur d sampai dengan e
(sampel non rujukan ke lab luar) :

Elektif / Non Emergency : ≤ 120 menit
CITO / Emergency : ≤ 60 menit

4 Biaya / Tarif

Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024 dan Peraturan Walikota Bontang Nomor 11 Tahun 2024

- 1). Pemeriksaan Kecil ≤ Rp 50.000
- 2). Pemeriksaan Sedang > Rp 50.000 - 200.000
- 3). Pemeriksaan Besar > Rp 200.000 - 400.000
- 4). Pemeriksaan Khusus > Rp 400.000 - 600.000

Untuk pasien JKN : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023

5 Produk Layanan

Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik

6 Pengelolaan Pengaduan

Petugas Penanganan Pengaduan

Peace Gan Tamada
<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>

0815 4560 0006

0548-22111 ext 1134

Kotak Saran

rsudbontang@yahoo.co.id

1. Pasien menerima saran pemeriksaan laboratorium dari dokter
2. Pasien melaporkan kehadiran diri di Instalasi Laboratorium Patologi Klinik (PK)
3. Menunggu panggilan
4. Pengambilan sampel

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Senin, 22 Jul 2024 pukul 17:16. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

5. Hasil terlihat di EMR dokter/dapat dicetak jika berasal dari RS lain/Lab rujukan, atau pasien akan dirujuk ke RS lain



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Waktu Penyelesaian

120 Menit

Senin - Minggu : 24 jam

Lama Layanan:

Prosedur 4-5 (sampel non rujukan ke lab luar) :

Efektif/Non Emergency : □ 120 menit

CITO/ Emergency : □ 60 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024 dan Peraturan Wali Kota Bontang Nomor 11 Tahun 2024

1. Pemeriksaan Kecil □ Rp 50.000
2. Pemeriksaan Sedang > Rp 50.000 - 200.000
3. Pemeriksaan Besar > Rp 200.000 - 400.000
4. Pemeriksaan Khusus > Rp 400.000 - 600.000

Untuk pasien JKN : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik

Pengaduan Layanan



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

1. Petugas Penanganan Komplain Pelanggan
2. Peace Gan Tamada (<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>)
3. SMS/WA : 0815 4560 0006
4. Telp : 0548-22111 Ext. 1134
5. Kotak Saran
6. Email : rsudbontang@yahoo.co.id