



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Pelayanan Bedah Sentral

No. SK : 208 Tahun 2022

Persyaratan

1. Advis dokter untuk tindakan operasi
2. Rekomendasi Dokter Anestesi
3. Penandatanganan form Inform Consent dan persetujuan tindakan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang



Standar Pelayanan Bedah Sentral



1 Persyaratan Pelayanan

1. Advis Dokter untuk tindakan operasi
2. Rekomendasi Dokter Anestesi
3. Penandatanganan Form *Informed Consent* & persetujuan tindakan

2 Prosedur



Persiapan sebelum operasi (IGD/ Rawat Inap)



Pasien diantar ke Ruang Operasi



Pasien dilakukan tindakan pembiusan dan operasi



Pasien kembali ke ruang perawatan



Pasien diserahkan terimakan kepada petugas rawat inap



Pasien dimonitoring kondisi pasca tindakan dan pembiusan

3 Waktu Pelayanan

1. Waktu tunggu operasi elektif (Non Emergensi) : ≤ 2 Hari
2. Lama tindakan Sesuai dengan kasus & jenis tindakan

5 Produk Layanan

1. Pelayanan Tindakan Operatif
2. Pelayanan Anestesi dan Reanimasi

4 Biaya / Tarif

Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024 dan Peraturan Walikota Bontang Nomor 11 Tahun 2024

- 1). Tindakan Operasi dengan Anestesi
 - Tindakan Khusus Rp 8.000.000 - 9.600.000
 - Tindakan Besar Rp 6.500.000 - 7.800.000
 - Tindakan Sedang Rp 4.000.000 - 4.800.000
 - Tindakan Kecil Rp 3.000.000 - 3.600.000
- 2). Tindakan Operasi dengan Anestesi Lokal
 - Tindakan Khusus Rp 6.000.000 - 7.200.000
 - Tindakan Besar Rp 4.500.000 - 5.400.000
 - Tindakan Sedang Rp 2.800.000 - 3.360.000
 - Tindakan Kecil Rp 2.100.000 - 2.520.000

Ket: Belum termasuk obat dan alat implant sesuai indikasi
Untuk pasien JKN : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023

6 Pengelolaan Pengaduan

 Petugas Penanganan Pengaduan

 **Peace Gan Tamada**
<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>

 0815 4560 0006

 0548-22111 ext 1134

 Kotak Saran

 rsudbontang@yahoo.co.id

1. Persiapan sebelum operasi (IGD/Rawat Inap)
2. Pasien diantar ke ruang operasi
3. pasien dilakukan tindakan pembiusan dan operasi
4. Pasien dimonitoring kondisi pasca tindakan dan pembiusan

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Sabtu, 23 Nov 2024 pukul 10:14. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

5. pasien diserahkan kepada petugas rawat inap

6. Pasien kembali ke ruang perawatan



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Waktu Penyelesaian

2 Hari

1. Waktu tunggu operasi elektif (Non Emergency) kurang dari 2 hari
2. Lama tindakan:sesuai dengan kasus dan jenis tindakan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024 dan Peraturan Wali Kota Bontang Nomor 11 Tahun 2024

1. Tindakan Operasi dengan Anestesi :

- Tindakan Khusus Rp 8.000.000 - 9.600.000
- Tindakan Besar Rp 6.500.000 - 7.800.000
- Tindakan Sedang Rp 4.000.000 - 4.800.000
- Tindakan Kecil Rp 3.000.000 - 3.600.000

2. Tindakan Operasi dengan Anestesi Lokal:

- Tindakan Khusus Rp 6.000.000 - 7.200.000
- Tindakan Besar Rp 4.500.000 - 5.400.000
- Tindakan Sedang Rp 2.800.000 - 3.360.000
- Tindakan Kecil Rp 2.100.000 - 2.520.000

Ket : Belum termasuk obat dan alat implant sesuai indikasi

Untuk pasien JKN : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Pelayanan tindakan operatif, pelayanan anestesi dan reanimasi



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Pengaduan Layanan

1. Petugas Penanganan Komplain Pelanggan
2. Peace Gan Tamada (<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>)
3. SMS/WA : 0815 4560 0006
4. Telp : 0548-22111 Ext. 1134
5. Kotak Saran
6. Email : rsudbontang@yahoo.co.id