



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Pelayanan Rawat Inap

No. SK : 208 Tahun 2022

Persyaratan

1. Telah melakukan pendaftaran admisi rawat inap serta terbit SEP rawat inap (bagi pasien JKN) atau jaminan rawat inap dari asuransi/perusahaan (jika memiliki)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang



Standar Pelayanan Rawat Inap



1 Persyaratan Pelayanan

Telah melakukan pendaftaran Admisi Rawat Inap serta terbit SEP rawat inap (bagi pasien JKN) atau jaminan rawat inap dari asuransi/ perusahaan (jika memiliki)

2 Prosedur



a. Melakukan pendaftaran rawat inap di admisi



b. Pasien diantar keruang perawatan



c. Pasien diserahkan kepada petugas rawat inap



d. Menerima orientasi ruang perawatan dari petugas



h. Pasien pulang/dirujuk/meninggal dunia



g. Menyelesaikan administrasi (bagi pasien umum)



f. Dilakukan edukasi/informasi terkait Perencanaan pulang/rujukan (sesuai indikasi)



e. Dilakukan asuhan/tindakan selama perawatan

3 Waktu Pelayanan

Waktu pemindahan pasien ke ruang rawat inap sejak datang di IGD \leq 6 jam (sesuai kondisi klinis pasien).

4 Biaya / Tarif

Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024 dan Peraturan Walikota Bontang Nomor 11 Tahun 2024

- 1). Kelas III Rp 100.000 per hari rawat
- 2). Kelas II Rp 200.000 per hari rawat
- 3). Kelas I Rp 300.000 per hari rawat
- 4). Kelas VIP Rp 400.000 per hari rawat
- 5). Kelas VVIP Rp 650.000 per hari rawat
- 6). Ruang Isolasi Rp 200.000-Rp 300.000 per hari rawat
- 7). Ruang Perinatologi Rp 200.000 per hari rawat

Ket: - Belum termasuk Visite Dokter, Asuhan Profesional Pemberi Asuhan lainnya, obat, makan pasien dan tindakan medis.
- Hari rawat terhitung pukul 00.00 s/d 24.00 WITA

Untuk pasien JKN : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023

5 Produk Layanan

Pelayanan Rawat Inap Non Isolasi (Kelas III, II, I, VIP, VVIP, Perinatologi), dan Isolasi

6 Pengelolaan Pengaduan

👤 Petugas Penanganan Pengaduan

📄 Peace Gan Tamada

 <https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>

📞 0815 4560 0006

☎️ 0548-22111 ext 1134

📧 Kotak Saran

✉️ rsudbontang@yahoo.co.id

1. Melakukan pendaftaran rawat inap di admisi
2. Pasien diantar ke ruang perawatan
3. Pasien diserahkan kepada petugas rawat inap
4. Menerima orientasi ruang perawatan dari petugas

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Senin, 22 Jul 2024 pukul 18:59. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

5. Dilakukan asuhan/tindakan selama perawatan
6. Dilakukan edukasi/informasi terkait perencanaan pulang/rujukan (sesuai indikasi)



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Waktu Penyelesaian

6 Jam

Waktu pemindahan pasien ke ruang rawat inap sejak datang di IGD kurang dari 6 jam (sesuai kondisi klinis pasien)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024 dan Peraturan Wali Kota Bontang Nomor 11 Tahun 2024

1. Kelas III Rp 100.000 per hari rawat
2. Kelas II Rp 200.000 per hari rawat
3. Kelas I Rp 300.000 per hari rawat
4. Kelas VIP Rp 400.000 per hari rawat
5. Kelas VVIP Rp 650.000 per hari rawat
6. Ruang Isolasi Rp 200.000 - 300.000 per hari rawat
7. Ruang Perinatalogi Rp 200.000 per hari rawat

Ket : Belum termasuk visite dokter, asuhan profesional pemberi asuhan lainnya, obat, makan pasien dan tindakan medis.

Hari rawat terhitung pukul 00.00 s/d 24.00 WITA

Untuk pasien JKN : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Inap Non Isolasi (Kelas III, II, I, VIP, VVIP, Perinatalogi), dan Isolasi

Pengaduan Layanan



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

1. Petugas Penanganan Komplain Pelanggan
2. Peace Gan Tamada (<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>)
3. SMS/WA : 0815 4560 0006
4. Telp : 0548-22111 Ext. 1134
5. Kotak Saran
6. Email : rsudbontang@yahoo.co.id