



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Pelayanan Gawat Darurat

No. SK : 208 Tahun 2022

Persyaratan

1. Kartu Identitas Pasien : KTP/KK (bagi WNI), Paspor (Khusus WNA)
2. Kartu Jaminan Kesehatan (jika memiliki)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang



Standar Pelayanan Gawat Darurat



1 Persyaratan Pelayanan

1. Kartu Identitas Pasien : KTP / KK (bagi WNI), Paspor (bagi WNA)
2. Kartu Jaminan Kesehatan (jika Memiliki)

2 Prosedur



Pasién Tiba di IGD



Dilakukan Triage / Pemilahan & penanganan awal pasien sesuai tingkat kegawatdaruratan



Keluarga/ pasien mendaftar di loket pendaftaran IGD



Dilakukan asuhan / Tindakan medis serta pemeriksaan penunjang (jika diperlukan sesuai indikasi medis)



Pulang/rujuk/rawat inap



Pengambilan obat (jika diperlukan sesuai indikasi medis)



Penyelesaian administrasi di kasir / Bank Kaltimara (bagi Pasien umum / non jaminan)



Diberikan Edukasi/ Penjelasan oleh dokter dan perawat terkait kondisi pasien dan rencana tindak lanjut

3 Waktu Pelayanan

1. Waktu tanggap pelayanan Dokter ≤ 5 menit.
2. Lama tindakan sesuai dengan jenis tindakan dan kondisi pasien.
3. Waktu pemindahan pasien ke ruang rawat inap sejak datang di IGD ≤ 6 jam (sesuai kondisi klinis pasien).

4 Biaya / Tarif

Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024 dan Peraturan Walikota Bontang Nomor 11 Tahun 2024

Pemeriksaan Dokter IGD

- Pasien Baru Rp. 55.000
- Pasien Lama Rp. 45.000

Asuhan Keperawatan/Kebidanan IGD Rp. 20.000

Ket: Belum termasuk obat, Pemeriksaan Penunjang dan Tindakan Medis lain sesuai dengan kondisi klinis pasien.

Untuk Pasien JKN : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023

5 Produk Layanan

Pelayanan Gawat Darurat

6 Pengelolaan Pengaduan

 Petugas Penanganan Pengaduan

 **Peace Gan Tamada**
<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>

 0815 4560 0006

 0548-22111 ext 1134

 Kotak Saran

 rsudbontang@yahoo.co.id

1. Pasien tiba di IGD

2. Dilakukan Triage atau pemilahan dan penanganan awal pasien sesuai tingkat kegawatdaruratan

3. Keluarga pasien mendaftar di loket pendaftaran IGD

4. Dilakukan Asuhan/tindakan medis serta pemeriksaan penunjang (jika diperlukan sesuai indikasi medis)

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Sabtu, 23 Nov 2024 pukul 23:11. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

5. Diberikan edukasi/penjelasan oleh dokter dan perawat terkait kondisi pasien dan rencana tindak lanjut

6. Penyelesaian administrasi di kasir/Bank Kaltimara (bagi pasien umum/non jaminan)



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Waktu Penyelesaian

5 Menit

1. Waktu tanggap pelayanan dokter kurang dari 5 menit
2. Lama tindakan sesuai dengan jenis tindakan dan kondisi pasien
3. Waktu pemindahan pasien ke ruang rawat inap sejak datang di IGD kurang dari 6 jam (sesuai kondisi klinis pasien)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024 dan Peraturan Wali Kota Bontang Nomor 11 Tahun 2024

Pemeriksaan IGD:

- Pasien Baru Rp 55.000

- Pasien Lama Rp 45.000

Asuhan Keperawatan/Kebidanan IGD Rp 20.000

Ket: Belum termasuk obat, pemeriksaan penunjang dan tindakan medis lain sesuai dengan kondisi klinis pasien

Untuk pasien JKN : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gawat Darurat

Pengaduan Layanan



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

1. Petugas Penanganan Komplain Pelanggan
2. Peace Gan Tamada (<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>)
3. SMS/WA : 0815 4560 0006
4. Telp : 0548-22111 Ext. 1134
5. Kotak Saran
6. Email : rsudbontang@yahoo.co.id