



## RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

[rsud.bontangkota.go.id](http://rsud.bontangkota.go.id)

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

# Pelayanan Gawat Darurat

No. SK : 208 Tahun 2022

## Persyaratan

1. Kartu Identitas Pasien : KTP/KK (bagi WNI), Paspor (Khusus WNA)
2. Kartu Jaminan Kesehatan (jika memiliki)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur





# Standar Pelayanan Gawat Darurat



**1 Persyaratan Pelayanan**

1. Kartu Identitas Pasien : KTP / KK (bagi WNI), Paspor (bagi WNA)
2. Kartu Jaminan Kesehatan (jika Memiliki)

**2 Prosedur**



```
graph TD; A[1. Pasien Tiba di IGD] --> B[2. Dilakukan Triage / Pemilahan & penanganan awal pasien sesuai tingkat kegawatdaruratan]; B --> C[3. Keluarga/ pasien mendaftar di loket pendaftaran IGD]; C --> D[4. Dilakukan asuhan / Tindakan medis serta pemeriksaan penunjang (jika diperlukan sesuai indikasi medis)]; D --> E[5. Diberikan Edukasi/ Penjelasan oleh dokter dan perawat terkait kondisi pasien dan rencana tindak lanjut]; E --> F[6. Penyelesaian administrasi di kasir / Bank Kaltimara (bagi Pasien umum / non jaminan)]; F --> G[7. Pengambilan obat (jika diperlukan sesuai indikasi medis)]; G --> H[8. Pulang/rujuk/rawat inap];
```

**3 Waktu Pelayanan**

1. Waktu tanggap pelayanan Dokter ≤ 5 menit.
2. Lama tindakan sesuai dengan jenis tindakan dan kondisi pasien.
3. Waktu pemindahan pasien ke ruang rawat inap sejak datang di IGD ≤ 6 jam (sesuai kondisi klinis pasien).

**4 Biaya / Tarif**

Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024 dan Peraturan Walikota Bontang Nomor 11 Tahun 2024

Pemeriksaan Dokter IGD

- Pasien Baru Rp. 55.000
- Pasien Lama Rp. 45.000

Asuhan Keperawatan/Kebidanan IGD Rp. 20.000

Ket: Belum termasuk obat, Pemeriksaan Penunjang dan Tindakan Medis lain sesuai dengan kondisi klinis pasien.

Untuk Pasien JKN : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023

**5 Produk Layanan**

Pelayanan Gawat Darurat

**6 Pengelolaan Pengaduan**

 Petugas Penanganan Pengaduan

 **Peace Gan Tamada**  
<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>

 0815 4560 0006

 0548-22111 ext 1134

 Kotak Saran

 [rsudbontang@yahoo.co.id](mailto:rsudbontang@yahoo.co.id)

1. Pasien tiba di IGD

2. Dilakukan Triage atau pemilahan dan penanganan awal pasien sesuai tingkat kegawatdaruratan

3. Keluarga pasien mendaftar di loket pendaftaran IGD

4. Dilakukan Asuhan/tindakan medis serta pemeriksaan penunjang (jika diperlukan sesuai indikasi medis)

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Senin, 22 Jul 2024 pukul 17:22. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

5. Diberikan edukasi/penjelasan oleh dokter dan perawat terkait kondisi pasien dan rencana tindak lanjut

6. Penyelesaian administrasi di kasir/Bank Kaltimara (bagi pasien umum/non iaminan)



## RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

[rsud.bontangkota.go.id](http://rsud.bontangkota.go.id)

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

1. Waktu tanggap pelayanan dokter kurang dari 5 menit
2. Lama tindakan sesuai dengan jenis tindakan dan kondisi pasien
3. Waktu pemindahan pasien ke ruang rawat inap sejak datang di IGD kurang dari 6 jam (sesuai kondisi klinis pasien)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024 dan Peraturan Wali Kota Bontang Nomor 11 Tahun 2024

Pemeriksaan IGD:

- Pasien Baru Rp 55.000
- Pasien Lama Rp 45.000

Asuhan Keperawatan/Kebidanan IGD Rp 20.000

Ket: Belum termasuk obat, pemeriksaan penunjang dan tindakan medis lain sesuai dengan kondisi klinis pasien

Untuk pasien JKN : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gawat Darurat

### Pengaduan Layanan



## RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

[rsud.bontangkota.go.id](https://rsud.bontangkota.go.id)

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

1. Petugas Penanganan Komplain Pelanggan
2. Peace Gan Tamada (<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>)
3. SMS/WA : 0815 4560 0006
4. Telp : 0548-22111 Ext. 1134
5. Kotak Saran
6. Email : [rsudbontang@yahoo.co.id](mailto:rsudbontang@yahoo.co.id)