



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Pelayanan Ambulans/ Mobil Jenazah

No. SK : 208 Tahun 2022

Persyaratan

1. Permintaan masyarakat via telepon (0548-22111 / 0811 5553 004)
2. Permintaan internal RS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang



1. Antar 1. Keluarga menginformasikan petugas akan kebutuhan ambulans/mobil jenazah 2. Keluarga menyelesaikan administrasi di kasir 3. Pasien/jenazah diantar ke tempat tujuan
2. Jemput 1. Pasien/keluarga menghubungi petugas via telepon (0548-22111)/08115553004 2. Pasien/jenazah dijemput oleh petugas ambulans RS 3. Pasien/jenazah tiba di rumah sakit 4. Keluarga menyelesaikan administrasi di kasir



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Respon time petugas kurang dari 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024

1. Mobil Ambulans Transport

- Radius 5 km Rp 150.000

- Tambahan per 1 Km Rp 8.000

2. Mobil Ambulans Gawat Darurat

- Radius 5 km Rp 175.000

- Tambahan per 1 Km Rp 8.000

3. Mobil Jenazah

- Radius 5 km Rp 150.000

- Tambahan per 1 Km Rp 8.000

Tidak termasuk biaya parkir, biaya tol, biaya penyebrangan jembatan/feri/kapal, pendamping petugas RS

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Ambulans

Pengaduan Layanan



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

1. Petugas Penanganan Komplain Pelanggan
2. Peace Gan Tamada (<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>)
3. SMS/WA : 0815 4560 0006
4. Telp : 0548-22111 Ext. 1134
5. Kotak Saran
6. Email : rsudbontang@yahoo.co.id