



# RSUD PROVINSI SULAWESI BARAT

JL. RE. MARTHADINATA 91511 085340892667

Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat / RSUD PROVINSI SULAWESI  
BARAT

## Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

### Persyaratan

1. Kartu Identitas
3. Fotocopy Kartu BPJS (Bagi Pasien BPJS)
4. Surat Rujukan
5. Kartu Berobat (No. RM) bagi pasien lama

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengambilan nomor antrean oleh pasien/keluarga
2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
3. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju
4. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang ( lab atau rontgen)
5. Pemberian terapi atau resep obat
6. Pengambilan obat di depo farmasi
7. Penyelesaian administrasi/ pembayaran di kasir
8. Pasien pulang/dirawat

### Waktu Penyelesaian

1 Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Sesuai dengan Peraturan Gubernur Provinsi Sulawesi Barat Nomor 11 Tahun 2013
2. BPJS : Sesuai dengan Tarif INA CBG's

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan rawat jalan di klinik penyakit dalam, klinik Obgyn, klinik Anak, klinik Bedah, klinik saraf, klinik kulit & kelamin, klinik Paru, klinik jantung dan pembuluh darah, klinik gigi, klinik gizi, klinik prostodonsi, klinik konservasi gigi, klinik THT

### Pengaduan Layanan



# RSUD PROVINSI SULAWESI BARAT

JL. RE. MARTHADINATA 91511 085340892667

Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat / RSUD PROVINSI SULAWESI  
BARAT

1. Kotak Saran
2. Telp. dan SMS : 085342252436
3. Petugas pada bagian informasi dan pengaduan