



RSUD PROVINSI SULAWESI BARAT

JL. RE. MARTHADINATA 91511 085340892667

Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat / RSUD PROVINSI SULAWESI
BARAT

Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Identitas
3. Fotocopy Kartu BPJS (Bagi Pasien BPJS)
4. Surat Rujukan
5. Kartu Berobat (No. RM) bagi pasien lama

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengambilan nomor antrean oleh pasien/keluarga
2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
3. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju
4. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (lab atau rontgen)
5. Pemberian terapi atau resep obat
6. Pengambilan obat di depo farmasi
7. Penyelesaian administrasi/ pembayaran di kasir
8. Pasien pulang/dirawat

Waktu Penyelesaian

1 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Sesuai dengan Peraturan Gubernur Provinsi Sulawesi Barat Nomor 11 Tahun 2013
2. BPJS : Sesuai dengan Tarif INA CBG's

Produk Pelayanan

1. Pelayanan rawat jalan di klinik penyakit dalam, klinik Obgyn, klinik Anak, klinik Bedah, klinik saraf, klinik kulit & kelamin, klinik Paru, klinik jantung dan pembuluh darah, klinik gigi, klinik gizi, klinik prostodonsi, klinik konservasi gigi, klinik THT

Pengaduan Layanan



RSUD PROVINSI SULAWESI BARAT

JL. RE. MARTHADINATA 91511 085340892667

Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat / RSUD PROVINSI SULAWESI
BARAT

1. Kotak Saran
2. Telp. dan SMS : 085342252436
3. Petugas pada bagian informasi dan pengaduan